

Panduan

Aplikasi Sipenduduk

Sistem Informasi Pelayanan Terpadu Kependudukan

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru

Agustus 2021

Pendahuluan

1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah mencapai banyak kemajuan yang pesat serta menguasai banyak kalangan. Teknologi informasi juga termasuk teknologi yang memudahkan memenuhi kebutuhan dan keinginan masyarakat, penggunaan teknologi informasi didalamnya juga terdapat teknologi informasi dengan basis website (situs jaringan), dimana website dapat diakses menggunakan browser atau peramban.

Banyak instansi, dinas maupun perusahaan yang sudah memanfaatkan teknologi website dikarenakan memudahkan banyak pengguna untuk melakukan berbagai pengurusan. Disamping itu, sistem dengan basis website juga banyak memudahkan petugas sebagai pekerja dalam mengelola data pengguna untuk berbagai urusan.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Pekanbaru gencar melakukan pembuatan dokumen kependudukan bagi masyarakat Kota Pekanbaru antara lain Kartu Keluarga, Kartu tanda penduduk, kartu identitas anak, perubahan nama, akta kelahiran, pengesahan anak, akta kematian, akta perkawinan, akta perceraian dan surat keterangan pindah warga negara indonesia . Serta menginginkan masyarakat Kota Pekanbaru untuk tertib administrasi kependudukan demi kepentingan dan kebutuhan mendasar masyarakat Kota Pekanbaru. Untuk itu, berbagai program pun diciptakan serta terus berinovasi baik dalam segi pelayanan maupun administrasi demi terwujudnya masyarakat Kota Pekanbaru yang tertib administrasi.

Untuk itu, agar hal tersebut dapat diwujudkan dan juga menjadikan seluruh masyarakat Kota Pekanbaru yang tertib administrasi di kemudian hari dengan adanya teknologi informasi berbasis website diharapkan masyarakat dapat mendapatkan dokumen kependudukan dengan mudah dan transparan. Hal ini, juga akan meminimalisir permasalahan pada data kependudukan dan masyarakat yang lalai akan pentingnya data kependudukan.

Sebagai salah satu inovasi dari Disdukcapil Kota Pekanbaru dalam membantu masyarakat mendapatkan dokumen kependudukan. Untuk memudahkan masyarakat pada saat pengajuan dan memberikan informasi yang sangat akurat maka dirancang dan dibangun aplikasi berbasis website yakni aplikasi Sipenduduk.

Aplikasi Sipenduduk ini merupakan aplikasi permohonan pembuatan dokumen kependudukan . Aplikasi ini diciptakan dengan fitur dan menu yang sederhana serta mudah digunakan untuk siswa sekolah yang berada di Kota Pekanbaru.

2. Tujuan

Adapun tujuan dibuatnya aplikasi ini adalah.

- a. Memudahkan masyarakat dalam kepengurusan dokumen kependudukan.
- b. Terorganisirnya data pemohon yang melakukan pengajuan pada aplikasi Sipenduduk.
- c. Memudahkan dalam pengarsipan berkas masyarakat dalam bentuk arsip elektronik.
- d. Membantu program pemerintah dalam mewujudkan Kota Pekanbaru sebagai Pekanbaru Smart City.

3. Manfaat

Manfaat dari aplikasi Sinopsis adalah sebagai berikut

- a. Masyarakat dapat melakukan pengajuan berkas kependudukan secara transparan.
- b. Untuk mendukung terwujudnya database kependudukan yang akurat.
- c. Mencegah adanya tindak pungutan liar (Pungli) pada lingkungan dinas kependudukan dan pencatatan sipil pekanbaru.

Panduan Penggunaan Aplikasi Sinopsis

4. Kunjungi Website pada Browser (Peramban)

Buka peramban kemudian ketik alamat website berikut, sipenduduk.pekanbaru.go.id, kemudian tampil tampilan seperti berikut

Selamat datang di
Pekanbaru Smart City Madani

disdukcapil
 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Selamat Datang
ANDA MEMASUKI KAWASAN
ZONA INTEGRITAS
 WILAYAH BEBAS DARI KORUPSI (WBK) DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WBK)

Layanan Prima Bersih Dalam Melayani Bebas Pungutan

DAFTAR LAYANAN

AKTA LAHIR+KK+KIA

AKTA KEMATIAN + KK + KTP

PENGESAHAN ANAK + KK

AKTA PERCERAIAN+KK+KTP-el

AKTA PERKAWINAN+KK+KTP-el

PERUBAHAN NAMA+KK+KTP-el

KK(Pendatang)+KTP-el

KK PINDAH DATANG+KTP-el

SKPWNI+KK+KTP-el

LAYANAN
 Daftar pelayanan administrasi
[LIHAT LAYANAN](#)

LACAK BERKAS
 Anda dapat mengetahui status permohonan
[LACAK](#)

DAFTAR DISINI
 Jika belum memiliki akun, silahkan mendaftarkan terlebih dahulu
[REGISTRASI](#)

LAYANAN KK PENDATANG (PINDAH KE KOTA PEKANBARU)
 Masyarakat dari luar Kota Pekanbaru dapat mengurus layanan KK Pendatang dengan mengajukan permohonan dengan cara mengklik link berikut ini
[PERMOHONAN KK PENDATANG](#)

DOWNLOAD/UNDUH BERKAS PERSYARATAN PELAYANAN
 Silahkan download/unduh berkas persyaratan sesuai dengan kebutuhan Anda
[UNDUH BERKAS DISINI](#)

AJUKAN PERMOHONAN ANDA DISINI (LOGIN)
 Jika sudah memiliki akun, silahkan login disini

Nomor Handphone

Kata Sandi/Password Akun Spenduduk

Selamatkan Perhitungan Sederhana Berikut
 3 + 9

[LOGIN](#)

[Lupa Password?](#)

LAYANAN CALL CENTER

Silahkan hubungi kami via call center dengan Nomor berikut

0812-7571 - 7663
 0821-7285 - 2183

Konsolidasi Data BPJS/Dan Lainnya via WhatsApp
 Format: KONSOLIDASISINIK#KEBUTUHAN(BPJS/BANK/INSTANSI LAIN)
 Kirim via WhatsApp: 0812-7519-6557



5. Pendaftaran Akun

Setelah website tampil, kemudian klik tombol registrasi untuk melakukan pendaftaran akun yang akan digunakan untuk melakukan permohonan / pengajuan untuk berkas kependudukan, tampilan registrasi akan seperti berikut.

The screenshot shows the 'Registrasi Akun' page. At the top, there is a header with the logo of the Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru and the text 'SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERPADU KEPENDUDUKAN'. To the right of the header are navigation links: 'STANDAR PELAYANAN', 'PENGGUNAAN', 'LACAK BERKAS', 'UNDUH FILE', and 'INFO KTP-EL TERCETAK'. The main content area is titled 'Registrasi Akun' and contains the following fields and elements:

- Nama Pemohon***: A text input field.
- Nomor Handphone (HP)***: A text input field.
- Kata Sandi Baru Akun Sipenduduk***: A text input field with a strength indicator bar below it.
- Tampilkan Password**: A checkbox to toggle password visibility.
- Ulangi Kata Sandi***: A text input field for repeating the password.
- Email***: A text input field.
- Nomor WA (Aktif)***: A text input field.
- A large grey rectangular area, likely a placeholder for a profile picture or a warning message.
- Saya Telah Menyetujui Pernyataan Ini**: A checkbox for terms and conditions.
- A paragraph of text: "Dengan menekan tombol Registrasi, saya menyatakan bahwa data yang diisikan adalah data yang sebenarnya."
- KEMBALI**: A link to return to the previous page.

At the bottom of the page, there is a footer with the copyright notice: "© 2019 DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PEKANBARU | ADMINISTRASI" and a WhatsApp icon.

Kemudian isi data diri sesuai dengan perintah pada formulir, lalu ceklis pada teks “ Saya telah menyetujui pernyataan ini. Kemudian akan muncul tombol “Registrasi”, klik tombol tersebut.

6. Masuk Pada Aplikasi Sipenduduk

Setelah melakukan pendaftaran maka pengguna akan diarahkan langsung login halaman utama, pengguna dapat masuk dalam aplikasi dengan mengisi data diri, kata sandi dan pertanyaan sederhana pada aplikasi seperti berikut.

AJUKAN PERMOHONAN ANDA DISINI (LOGIN)

Jika sudah memiliki akun, silahkan login disini

Nomor Handphone

Kata Sandi/Password Akun Sipenduduk

Selesaikan Perhitungan Sederhana Berikut

<input type="password" value=""/>	9 + 7
<input type="text" value=""/>	16

[Lupa Password?](#)

Klik tombol login, kemudian sistem akan melakukan verifikasi pada akun pengguna, setelah berhasil akan tampak tampilan seperti berikut

SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERPADU KEPENDUDUKAN
8

rusmanto
081277588556

- Dashboard
- Permohonan
- Ubah kata sandi/password
- Logout

Ketentuan Penggunaan Aplikasi

Permohonan Anda akan diproses pada hari dan jam Kerja

Batas Untuk Pengajuan Perhari : 1

Kewenangan Pembatasan Layanan

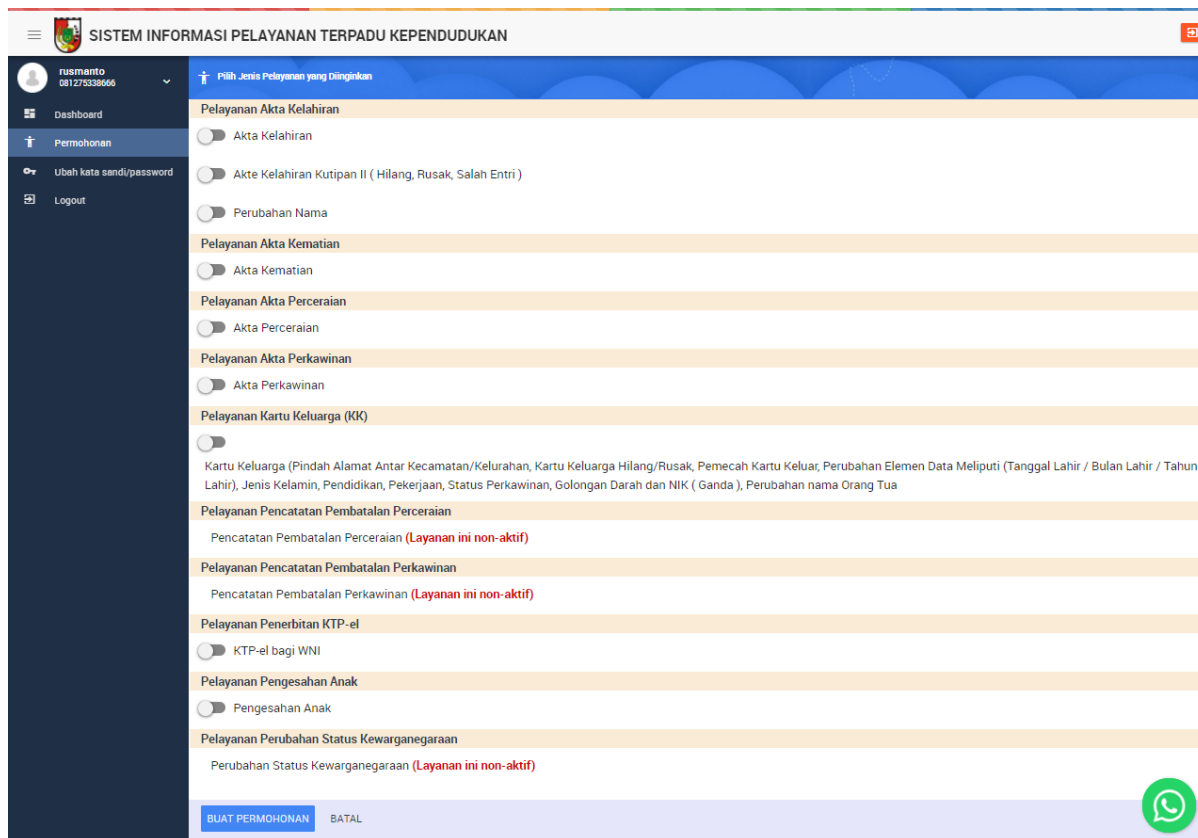
1. KTP (Dinas)
 - KTP Urgent
 - KTP Rusak
 - KTP Hilang
2. KTP Loker Dinas
 - Penerbitan KTP WNA
 - KTP dengan resi dari UPTD
 - KTP yang sudah lama diajukan tapi belum tercetak
3. KTP Jalur UPTD
 - Suket jadi KTP
 - Pemula / yang belum pernah punya KTP-el sama sekali
4. KK Dinas
 - Perubahan elemen data
 - Cth : Nama, Jenis Kelamin, TTL
5. KK UPTD
 - Perubahan alamat
 - Perubahan status perkawinan
 - Perubahan lainnya

7. Melakukan Pengajuan Permohonan

Klik kolom Permohonan pada kiri atas halaman, maka akan tampil seperti berikut.



Kemudian klik tombol “Buat Permohonan Baru” untuk memilih permohonan berkas kependudukan sesuai kebutuhan



Pilih kemudian geser tombol sesuai kebutuhan kemudian klik “Buat Permohonan” kemudian akan muncul formulir seperti berikut.

SISTEM INFORMASI PELAYANAN TERPADU KEPENDUDUKAN

rusmainito 081275338666

Dashboard

Permohonan

Ubah kata sandi/password

Logout

Upload Persyaratan

Tanggal dibuat
16 Agustus 2021

Nomor
202108160663

Catatan *

Silahkan isi catatan Anda sebelum pengajuan

Persyaratan KTP-el bagi WNI (ukuran file PDF/JPG maksimal adalah 4 MB)
Akan lebih baik file gambar yang Anda upload berukuran 1120 pixel agar dapat menghemat kuota internet Anda dan masih dapat dilihat dengan jelas oleh petugas kami

Resi UPTD
Upload Drag & Drop Files

Kartu Keluarga Asli
Upload Drag & Drop Files

Surat Keterangan Pindah / Surat Keterangan Datang
Upload Drag & Drop Files

Surat Keterangan Pindah dari Perwakilan RI (dari Luar Negeri)
Upload Drag & Drop Files

KTP-el lama (bagi perubahan data)
Upload Drag & Drop Files

Surat Keterangan atau bukti perubahan peristiwa kependudukan dan peristiwa penting (bagi perubahan data)
Upload Drag & Drop Files

Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian (KTP-el karena hilang/rusak)
Upload Drag & Drop Files

Ajukan Permohonan & Setuju dengan ketentuan yang berlaku

SIMPAN SEBAGAI DRAFT

Unggah, dan isi formulir berkas sesuai kebutuhan dan peraturan, jika berkas belum lengkap dapat, klik tombol “Simpan Sebagai Draft”, jika berkas dan formulir dirasa lengkap kemudian klik centang pada ajukan permohonan, kemudian akan muncul kotak dialog pemberitahuan seperti berikut

Informasi dan Ketentuan

Antrian dokumen Anda: 69.
Dikarenakan kemampuan petugas yang memiliki keterbatasan pengerjaan dokumen yakni lebih kurang sekitar 120 dokumen perhari, maka permohonan Anda diperkirakan akan diproses pada:
18 Agustus 2021
Resi Anda dapat dicetak setelah pengajuan diproses oleh petugas.

Dengan menekan tombol "Setuju & Ajukan Permohonan", berarti saya yang menggunakan aplikasi Sipenduduk dengan akun yang menggunakan username "081275338666", telah menyetujui peraturan yang berlaku yakni sebagai berikut:
Saya sebagai pemohon dengan sebenar-benarnya menyatakan bahwa isian permohonan yang telah saya inputkan adalah benar. Apabila di kemudian hari ternyata isian permohonan saya tidak benar, saya bersedia diproses secara hukum dan dipidana penjara paling lama 6(enam) tahun dan/atau denda sebanyak Rp 75.000.000,00 (Tujuh Puluh Lima Juta Rupiah) sesuai dengan Pasal

BATAL SETUJU & AJUKAN PERMOHONAN

Klik “Tombol Setuju dan Ajukan Permohonan” untuk melakukan pengajuan / Permohonan pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota pekanbaru. Setelah berhasil, sistem akan mengembalikan pengguna pada halaman permohonan. Resi permohonan dapat dicetak saat berkas telah diverifikasi oleh petugas, resi dapat dicetak dengan klik pada ikon

