

Panduan Akses Situs

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

disdukcapil.pekanbaru.go.id

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru
Juni 2021

Pendahuluan

1. Latar Belakang

Teknologi website saat ini telah mencapai banyak kemajuan yang sangat pesat serta menguasai banyak kalangan. Bahkan teknologi website saat ini termasuk teknologi yang memberikan kemudahan kepada masyarakat dengan banyak sekali informasi yang dikemas didalamnya yang dapat digunakan untuk berbagai kebutuhan. Penggunaan teknologi web juga lebih efektif dan juga banyak menghemat waktu karena lebih fleksibel dan mudah digunakan oleh semua lapisan masyarakat sebagai salah satu media komunikasi selama pandemi.

Banyak instansi, dinas maupun perusahaan yang sudah memanfaatkan teknologi web dikarenakan memudahkan banyak pengguna untuk melakukan berbagai pengurusan. Disamping itu, website juga banyak memudahkan petugas sebagai pekerja dalam mengelola data pengguna untuk berbagai urusan.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Pekanbaru saat ini sedang gencar merangkul masyarakat Kota Pekanbaru dalam memberikan informasi yang dikemas dalam sebuah website untuk memberikan informasi tentang data kependudukan. Serta menginginkan masyarakat Kota Pekanbaru untuk tertib administrasi kependudukan demi kepentingan dan kebutuhan mendasar masyarakat Kota Pekanbaru. Untuk itu, berbagai program pun diciptakan serta terus berinovasi baik dalam segi pelayanan maupun administrasi demi terwujudnya masyarakat Kota Pekanbaru yang tertib administrasi.

Untuk itu, agar hal tersebut dapat diwujudkan dan juga menjadikan seluruh masyarakat Kota Pekanbaru tertib administrasi, maka diperlukan situs yang mudah diakses kapan saja dan dimana saja oleh semua lapisan masyarakat. Hal ini, juga akan meminimalisir permasalahan pada data kependudukan dan masyarakat yang lalai akan pentingnya data kependudukan.

Sebagai salah satu inovasi dari Disdukcapil Kota Pekanbaru dalam menghadirkan situs pelayanan administrasi kependudukan dan Pencatatan Sipil bagi masyarakat Kota Pekanbaru untuk memudahkan masyarakat pada saat pengajuan permohonan dan memberikan informasi yang sangat akurat maka dibuatlah Website Disdukcapil yang dapat diakses dimana saja dan kapan saja melalui smartphone maupun computer yang terhubung dengan jaringan internet melalui alamat situs <https://disdukcapil.pekanbaru.go.id/>.

2. Tujuan

Adapun tujuan dibuatnya Website Disdukcapil ini adalah.

- a. Memudahkan masyarakat dalam melakukan pengajuan permohonan pengurusan dokumen kependudukan.
- b. Terorganisirnya data pemohon yang melakukan pengajuan pada Website Disdukcapil.
- c. Memudahkan dalam pengarsipan berkas masyarakat dalam bentuk arsip elektronik.
- d. Membantu program pemerintah dalam mewujudkan Kota Pekanbaru sebagai Pekanbaru Smart City.

3. Manfaat

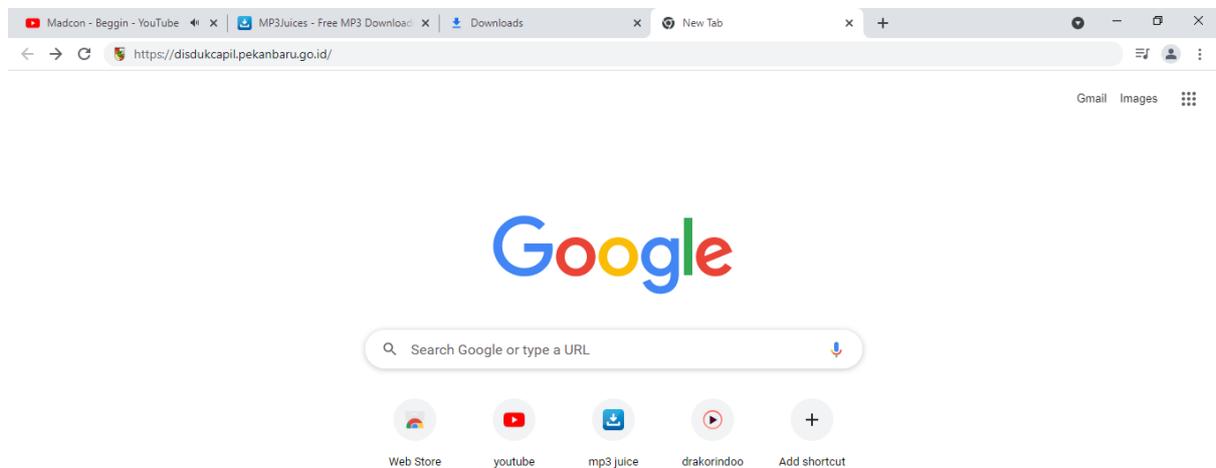
Manfaat dari Website Disdukcapil adalah sebagai berikut

- a. Masyarakat mendapatkan validasi data kependudukan yang bersih.
- b. Untuk mendukung terwujudnya database kependudukan yang akurat, sehingga data masyarakat dalam pemilu dan pemilukada dapat terkoordinasi pada DPT.
- c. Mencegah data ganda dan pemalsuan data kependudukan.

Panduan Akses Website Disdukcapil

1. Buka Aplikasi Browser

Buka aplikasi browser pada smartphone ataupun PC anda, kemudian ketikkan alamat situs Web Disdukcapil Pekanbaru yaitu <https://disdukcapil.pekanbaru.go.id/> pada papan pencarian.



(gambar 1. Aplikasi Browser)

kemudian tekan enter, maka anda akan masuk ke Homepage Disdukcapil Pekanbaru seperti pada gambar berikut.



(gambar 2. Homepage Disdukcapil)

2. Pilih Jenis Layanan yang dibutuhkan

Pada homepage Disdukcapil terdapat beberapa Jenis Layanan yang dapat anda akses dengan mengklik papan keterangan sesuai dengan jenis layanan yang anda butuhkan.



(gambar 3. Contoh Papan Keterangan)

3. BERANDA

Panel BERANDA adalah tampilan laman Homepage dari Website Disdukcapil seperti pada gambar 4.



(gambar 4. Beranda atau Homepage)

4. PROFIL

Pada panel PROFIL akan memberikan anda informasi seputar Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru yang berisi Visi Misi, Moto, Struktur Organisasi, Tugass dan Fungsi, Prestasi dan SDM dengan mengklik panel PROFIL pada smartphone anda atau mengarahkan kursor PC anda pada panel PROFIL seperti pada gambar 5.



(gambar 5. Panel PROFIL)

5. UPTD

Pada panel UPTD akan memberikan anda informasi UPTD dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru yang terdekat dengan wilayah domisili anda.



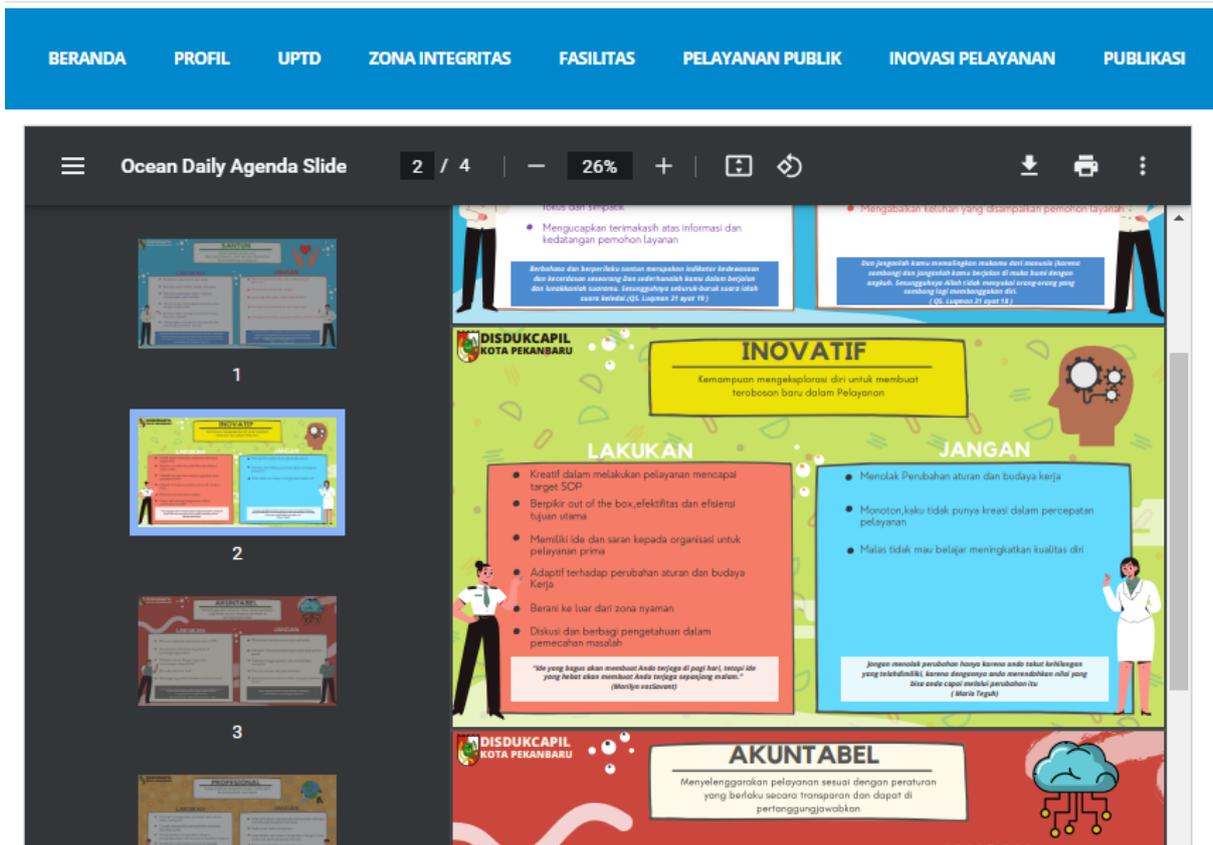
(gambar 6. Panel UPTD)

6. ZONA INTEGRITAS

Pada panel ZONA INTEGRITAS berisi tentang MAKLUMAT PELAYANAN dan PANDUAN PERILAKU untuk Penyelenggara Pelayanan dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.



(gambar 7. MAKLUMAT PELAYANAN)



(gambar 8. PANDUAN PERILAKU)

7. FASILITAS

Pada panel FASILITAS berisi tentang fasilitas umum yang dapat anda akses dan gunakan selama anda menunggu pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.



(gambar 9. Panel FASILITAS)

8. PELAYANAN PUBLIK

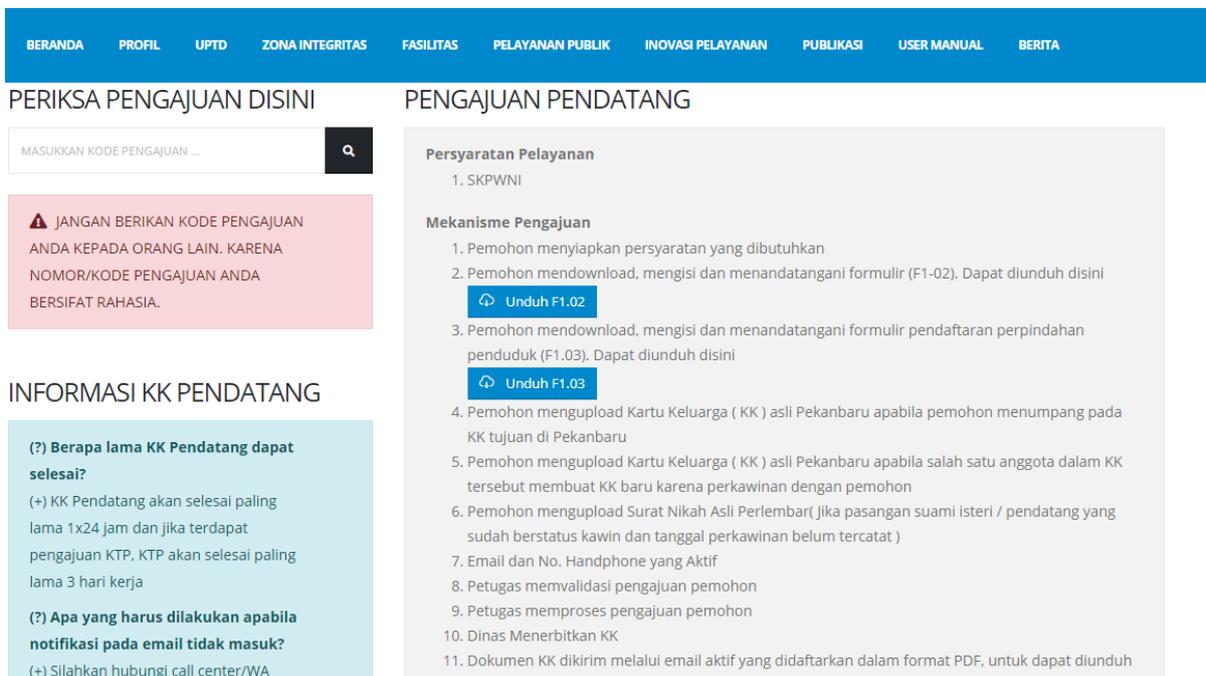
Pada panel PELAYANAN PUBLIK anda dapat mengakses Layanan yang ada pada pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru secara online seperti layanan Pengajuan Pendatang, Pengajuan SKPWNI, KTP-el Rusak dan Hilang, Sependuduk dan Sipintar. Anda cukup mengklik panel PELAYANAN PUBLIK dan memilih jenis layanan yang anda butuhkan maka anda akan ditampilkan semua persyaratan yang harus anda lengkapi untuk mengajukan permohonan layanan dokumen kependudukan.



Selamat Datang di Situs Disdukcapil Kota Pekanbaru

Situs Disdukcapil Kota Pekanbaru merupakan media informasi elektronik satu pintu meliputi penyimpanan dan pengelolaan informasi serta mekanisme penyampaian informasi dari penyelenggara pelayanan publik kepada masyarakat.

(gambar 10. Panel PELAYANAN PUBLIK)



(gambar 11. Pengajuan Pendetang)

BERANDA PROFIL UPTD ZONA INTEGRITAS FASILITAS PELAYANAN PUBLIK INOVASI PELAYANAN PUBLIKASI USER MANUAL BERITA

PERIKSA PENGAJUAN DISINI

MASUKKAN KODE PENGAJUAN ...

⚠ JANGAN BERIKAN KODE PENGAJUAN ANDA KEPADA ORANG LAIN. KARENA NOMOR/KODE PENGAJUAN ANDA BERSIFAT RAHASIA.

PENGAJUAN SKPWNI KELUAR KOTA PEKANBARU

Persyaratan Pelayanan

1. Kartu Keluarga

Mekanisme Pengajuan

1. Pemohon menyiapkan persyaratan yang dibutuhkan
2. Pemohon mendownload, mengisi dan menandatangani formulir F-1.02 (apabila ada anggota keluarga yang tidak pindah). Dapat didownload [disini](#)
3. Pemohon mendownload, mengisi dan menandatangani formulir F-1.03. Dapat didownload [disini](#)
4. Pemohon mengupload dokumen yang dibutuhkan
5. Petugas memvalidasi pengajuan pemohon
6. Petugas memproses pengajuan pemohon
7. Dinas menerbitkan Surat Keterangan Pindah dan Kartu Keluarga (bagi yang tidak pindah)
8. Dokumen Surat Keterangan Pindah dikirim melalui nomor WhatsApp pemohon dan Kartu Keluarga dikirim melalui email aktif yang didaftarkan dalam format PDF, untuk dapat diunduh dan dicetak dengan menggunakan kertas HVS warna putih Ukuran A4 80 gr

(gambar 12. Pengajuan SKPWNI)

BERANDA PROFIL UPTD ZONA INTEGRITAS FASILITAS PELAYANAN PUBLIK INOVASI PELAYANAN PUBLIKASI USER MANUAL BERITA

PERIKSA PENGAJUAN DISINI

MASUKKAN KODE PENGAJUAN ...

⚠ JANGAN BERIKAN KODE PENGAJUAN ANDA KEPADA ORANG LAIN. KARENA NOMOR/KODE PENGAJUAN ANDA BERSIFAT RAHASIA.

PENGAJUAN LAYANAN TUNGGU (LAGU) PENGURUSAN KTP-EL HILANG DAN RUSAK

Persyaratan Pelayanan

1. Foto Asli KTP-El Rusak (Jika KTP-El Rusak)
2. Foto surat hilang dari kepolisian (Jika KTP-El Hilang)
3. Foto KK Asli

Mekanisme Pengajuan

1. Pemohon menyiapkan persyaratan yang dibutuhkan
2. Pemohon mengupload dokumen yang dibutuhkan
3. Petugas memvalidasi pengajuan pemohon
4. Pemohon datang langsung ke kantor Dinas Dukcapil sesuai dengan tanggal yang tertera pada resi
5. Petugas memproses pengajuan pemohon
6. Petugas mencetak KTP-el
7. Petugas langsung menyerahkan KTP-el kepada pemohon

Catatan

Selain layanan KTP-el Hilang dan Rusak dapat juga melayani pencetakan KTP-el untuk keperluan mendesak contoh pengurusan pajak kendaraan bermotor dengan melampirkan STNK dan lain-lain.

(gambar 13. KTP-el Rusak dan Hilang)



(gambar 14. Sipenduduk)



STATISTIK	
Total Keseluruhan	: 52
Sedang Diajukan	: 2
Sedang Diproses	: 1
Selesai	: 49

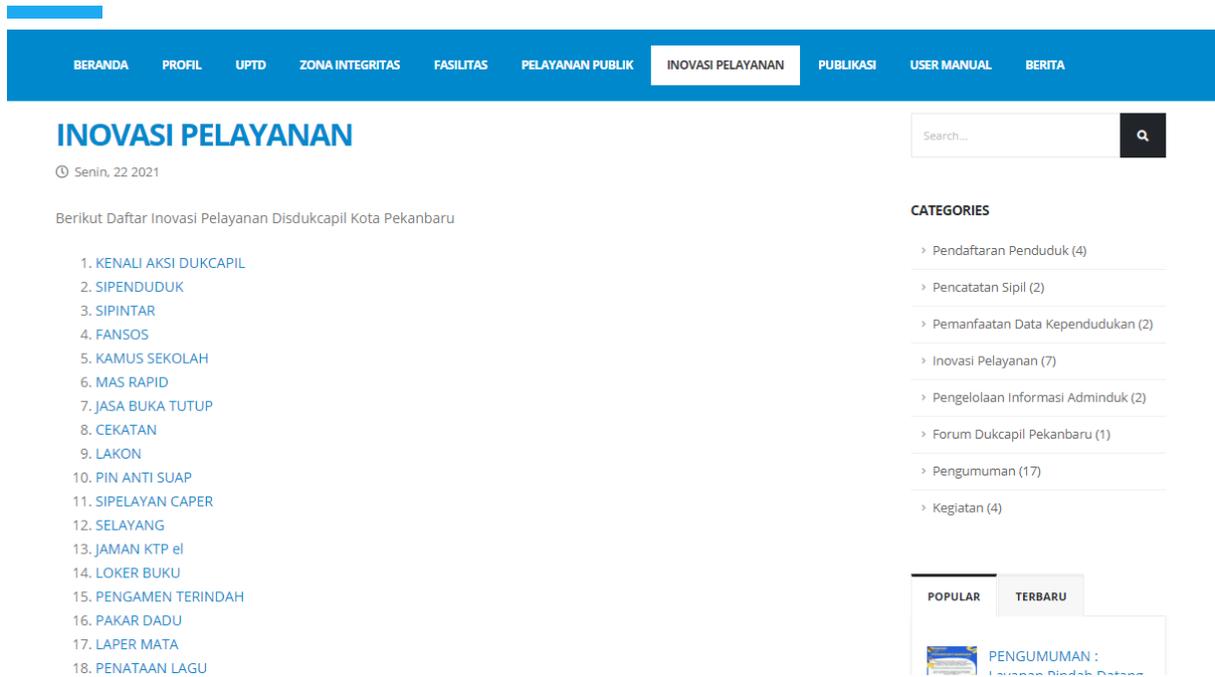
PENGAJUAN LAYANAN SIPINTAR



(gambar 15. Sipintar)

9. INOVASI PELAYANAN

Pada panel INOVASI PELAYANAN berisi nama-nama inovasi yang ada pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru. Sampai dengan saat ini, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru telah menghadirkan 23 jenis Inovasi Pelayanan Publik untuk memudahkan warga Pekanbaru dalam mengatasi setiap permasalahan yang dihadapi dalam pengurusan dokumen kependudukannya. Dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru akan terus berinovasi dan memperbaiki system pelayanan untuk mempermudah masyarakat dala berurusan.



(gambar 16. Panel INOVASI PELAYANAN)

10. PUBLIKASI

Pada panel PUBLIKASI berisi data kependudukan jumlah penduduk Kota Pekanbaru, Daftar KTP-el yang tercetak, Survey Masyarakat, Survey Layanan Kerjasama Peraturan dan Download Berkas Formulir Pengajuan.



(gambar 17. Data Penduduk)

DAFTAR KTP-el Tercetak Bulan Juli - Desember 2020

Rabu, 3 2021

DAFTAR KTP-el Tercetak yang **Belum diambil dari Bulan Juli s/d Desember 2020** pengajuan melalui aplikasi website sipenduduk.pekanbaru.go.id

1. Kecamatan BUKIT RAYA Download [disini](#)
2. Kecamatan LIMA PULUH Download [disini](#)
3. Kecamatan MARPOYAN DAMAI Download [disini](#)
4. Kecamatan PAYUNG SEKAKI Download [disini](#)
5. Kecamatan PEKANBARU KOTA Download [disini](#)
6. Kecamatan RUMBAI PESISIR Download [disini](#)
7. Kecamatan RUMBAI Download [disini](#)
8. Kecamatan SAIL Download [disini](#)
9. Kecamatan SENAPELAN Download [disini](#)
10. Kecamatan SUKAJADI Download [disini](#)
11. Kecamatan TAMPAN Download [disini](#)
12. Kecamatan TENAYAN RAYA Download [disini](#)

CATEGORIES

- > Pendaftaran Penduduk (4)
- > Pencatatan Sipil (2)
- > Pemanfaatan Data Kependudukan (2)
- > Inovasi Pelayanan (7)
- > Pengelolaan Informasi Adminduk (2)
- > Forum Dukcapil Pekanbaru (1)
- > Pengumuman (17)
- > Kegiatan (4)

POPULAR **TERBARU**

(gambar 18. , Daftar KTP-el yang tercetak)

Hasil Index Kepuasan Masyarakat

HOME > HASIL SURVEY

SKM

82,94

B
(Baik)

Total Responden: 1228

Prosedur pelayanan
Persentase Kepuasan: 84,61%

Persyaratan pelayanan
Persentase Kepuasan: 84,41%

Kejelasan petugas pelayanan
Persentase Kepuasan: 83,75%

Isi Survey

(gambar 19. Survey Masyarakat)

Pada laman ini, anda dapat ikut serta mengisi survey kepuasan masyarakat secara online dengan cara mengklik tombol **Isi Survey** dan anda akan diarahkan ke halaman formulir pengisian survey dengan tampilan seperti pada gambar 20.

Penilaian Masyarakat

[« Kembali](#)

NIK

Nama

Note: Data Anda akan kami dirahasiakan dan tidak akan dipublikasikan

Bagaimana pendapat Saudara tentang pelayanan penerbitan Akta Kelahiran, Kartu Keluarga dan Kartu Identitas Anak

- Tidak Baik
- Kurang Baik
- Baik
- Sangat Baik

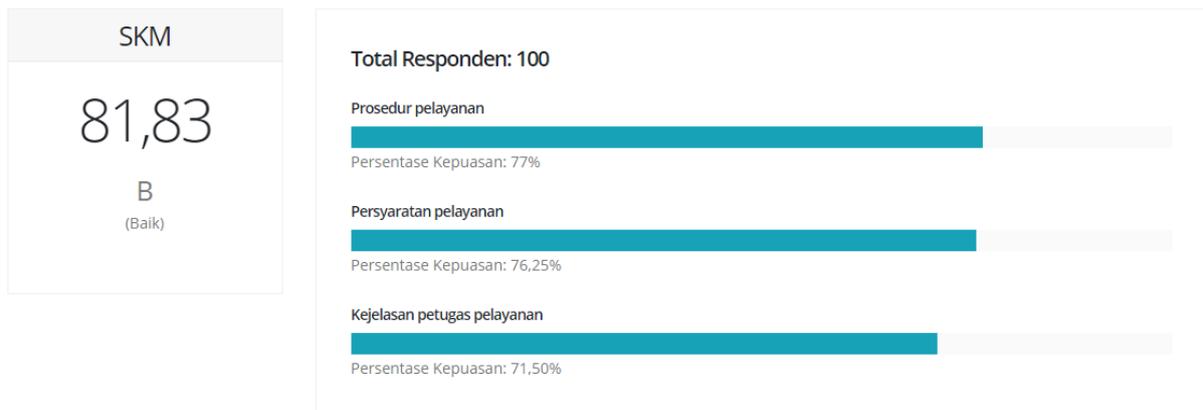
[« Sebelumnya](#)

[Selanjutnya »](#)

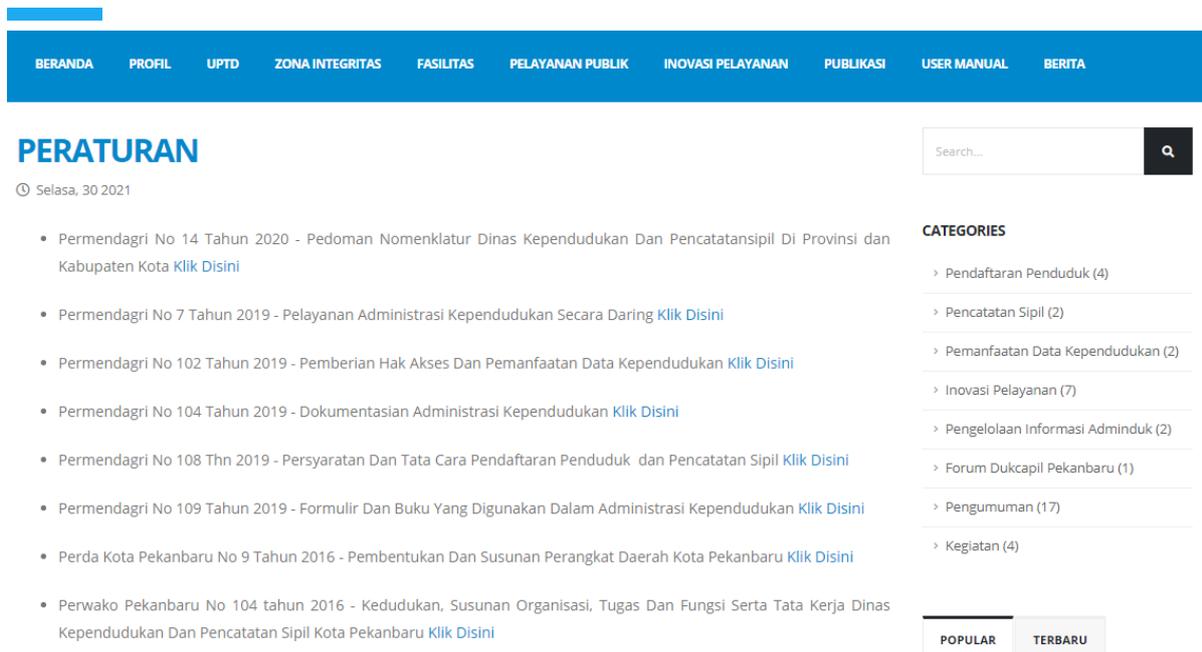
(gambar 20. Formulir Survey Masyarakat)

[HOME](#) > [HASIL SURVEY](#)

Hasil Index Kepuasan Masyarakat (Kerja Sama)

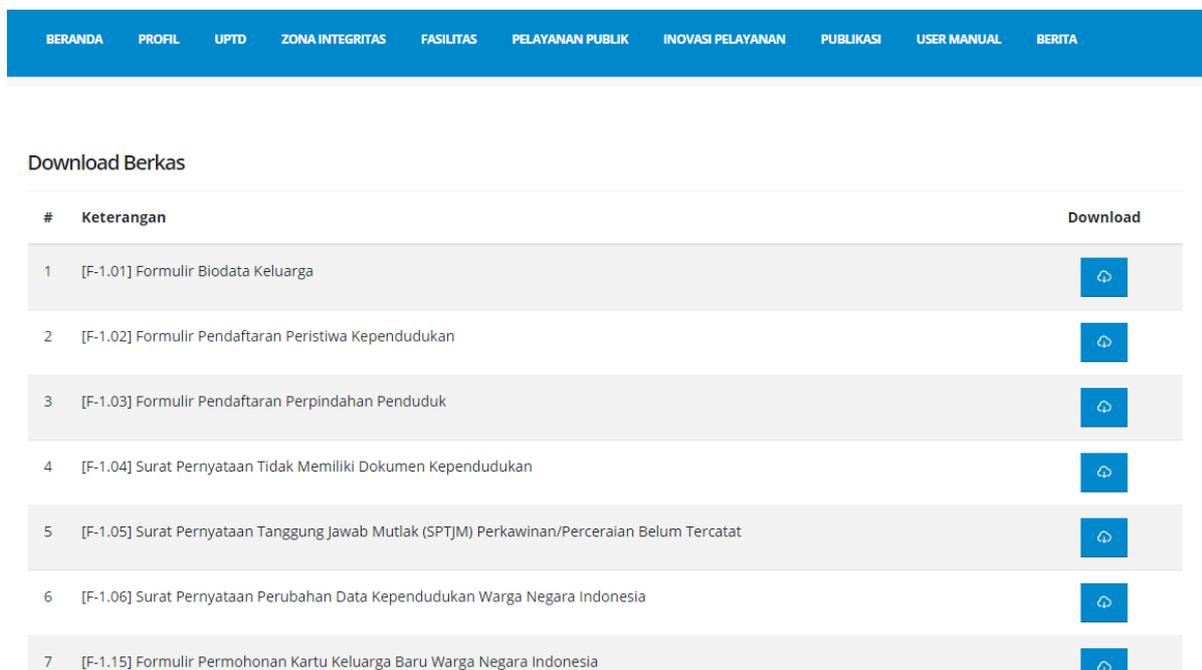


(gambar 21. Survey Layanan Kerjasama)



(gambar 22. Peraturan)

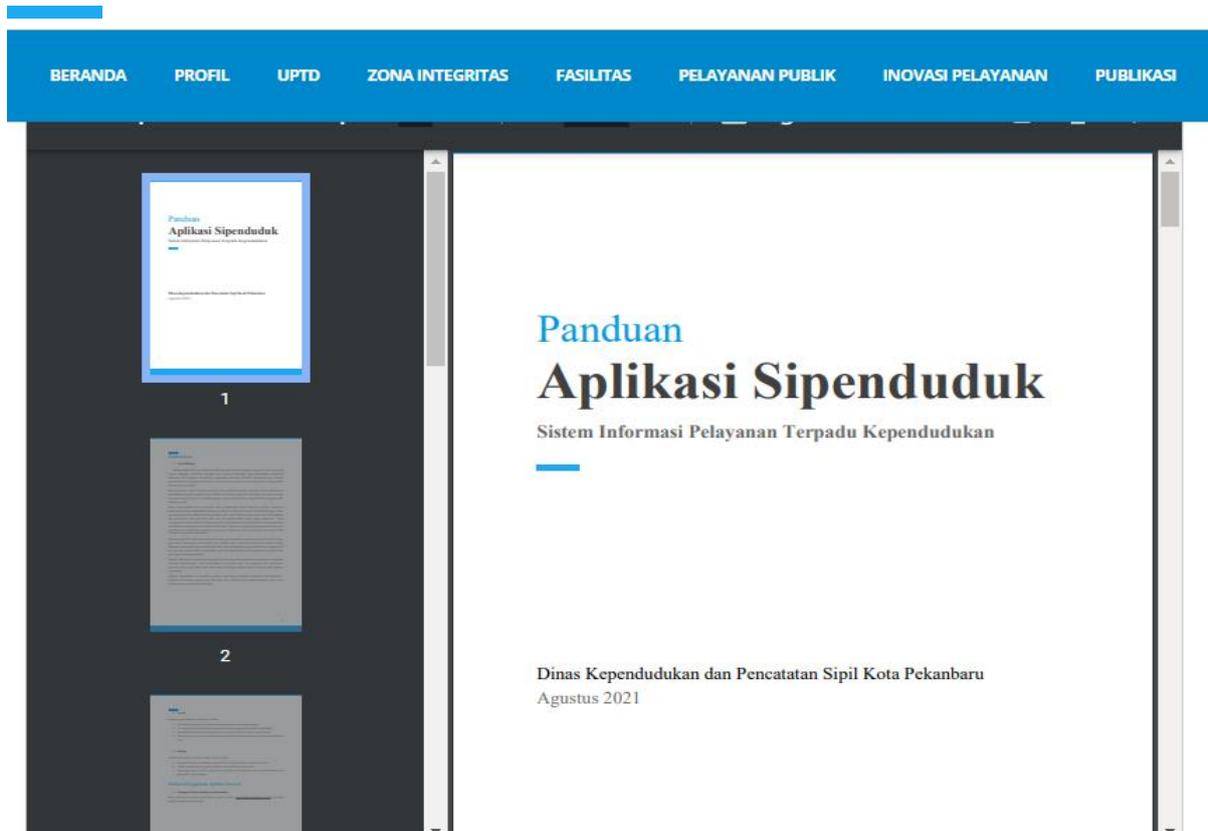
Pada laman Download berkas, anda dapat mendownload formulir permohonan sesuai dengan permohonan yang anda ajukan dengan mengklik tombol  yang terdapat pada laman tersebut seperti pada gambar 23.



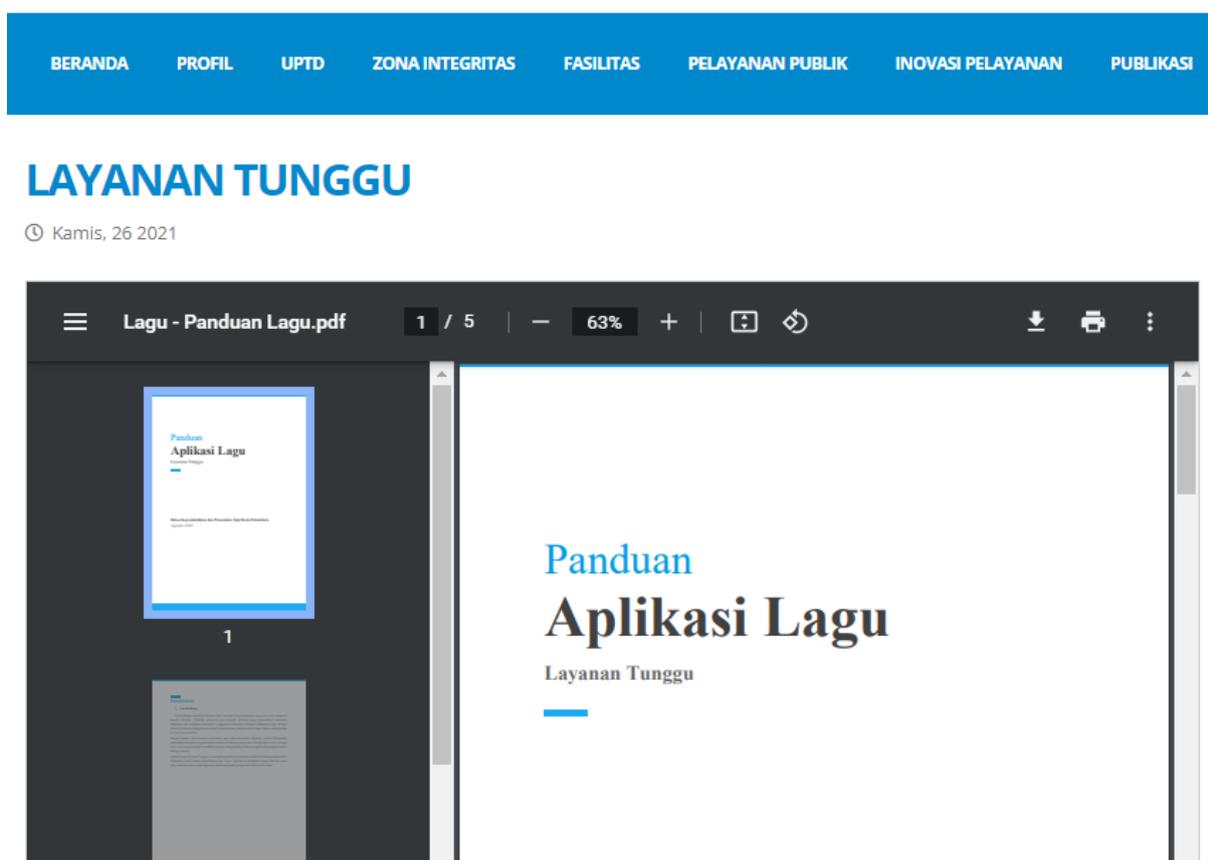
(gambar 23. Download Berkas)

11. USER MANUAL

Pada panel USER MANUAL berisi panduan untuk pengajuan permohonan secara online melalui situs webpage ataupun menggunakan aplikasi yang disediakan oleh Dinas Dukcapil Pekanbaru.



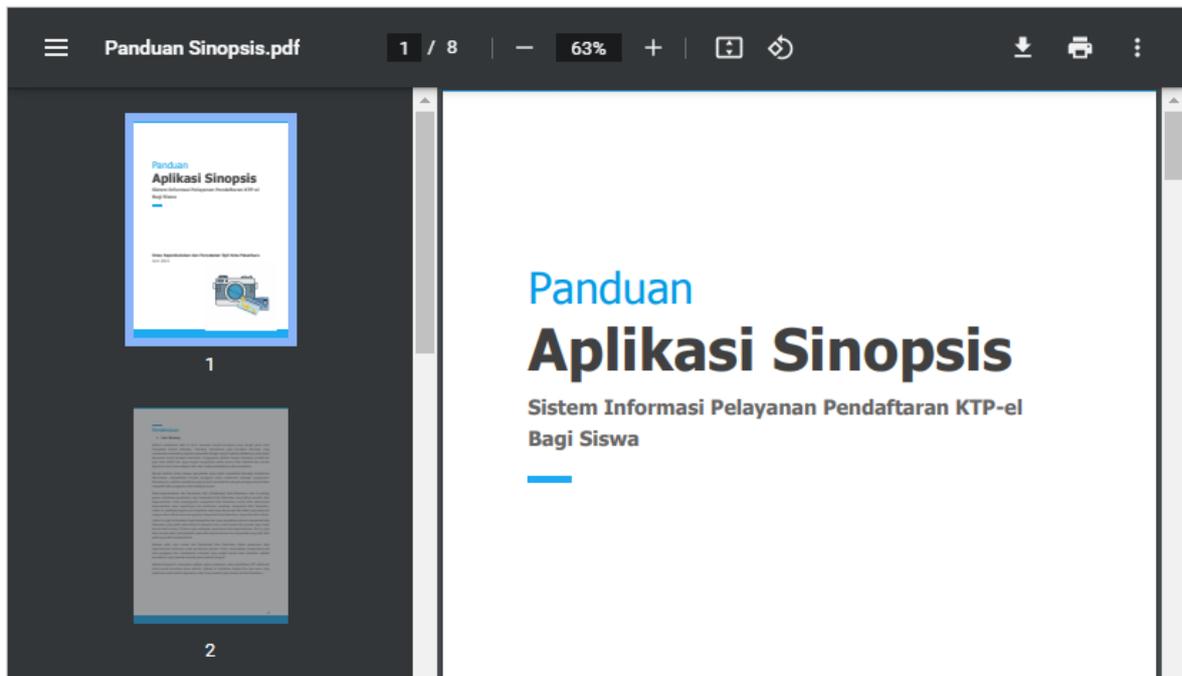
(gambar 24. User Manual Sipenduduk)



(gambar 25. User Manual Lagu)

SINOPSIS

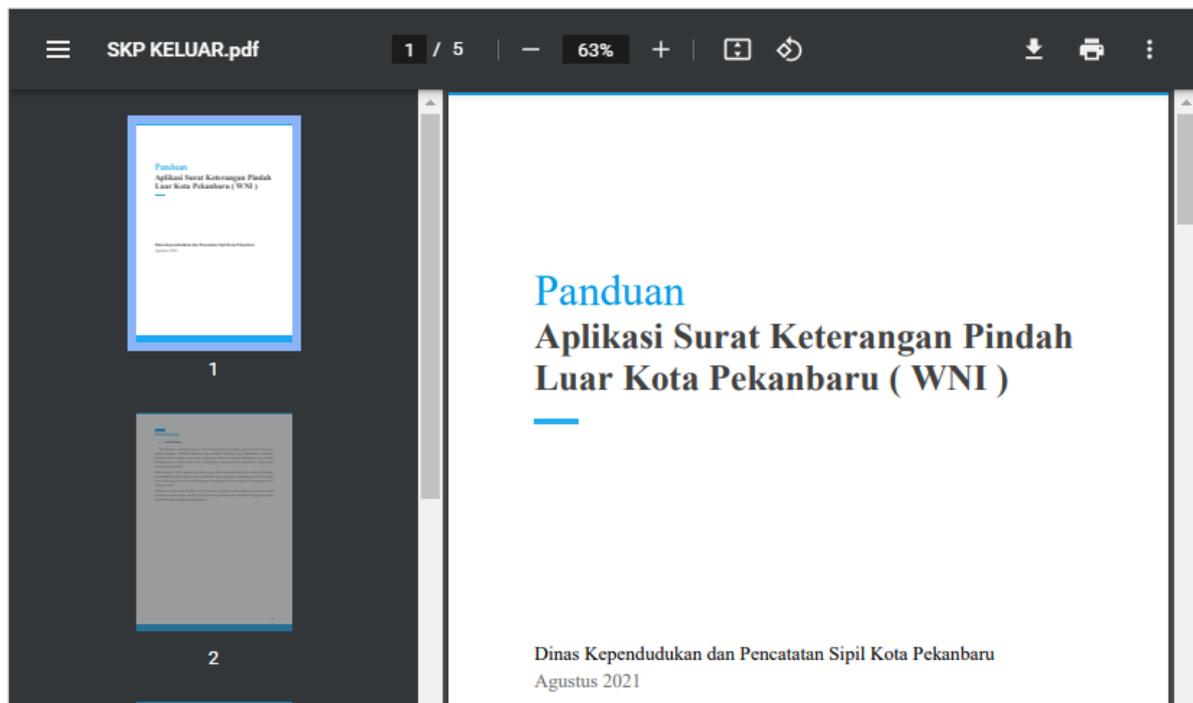
Kamis, 26 2021



(gambar 26. User Manual Sinopsis)

SKP WNI

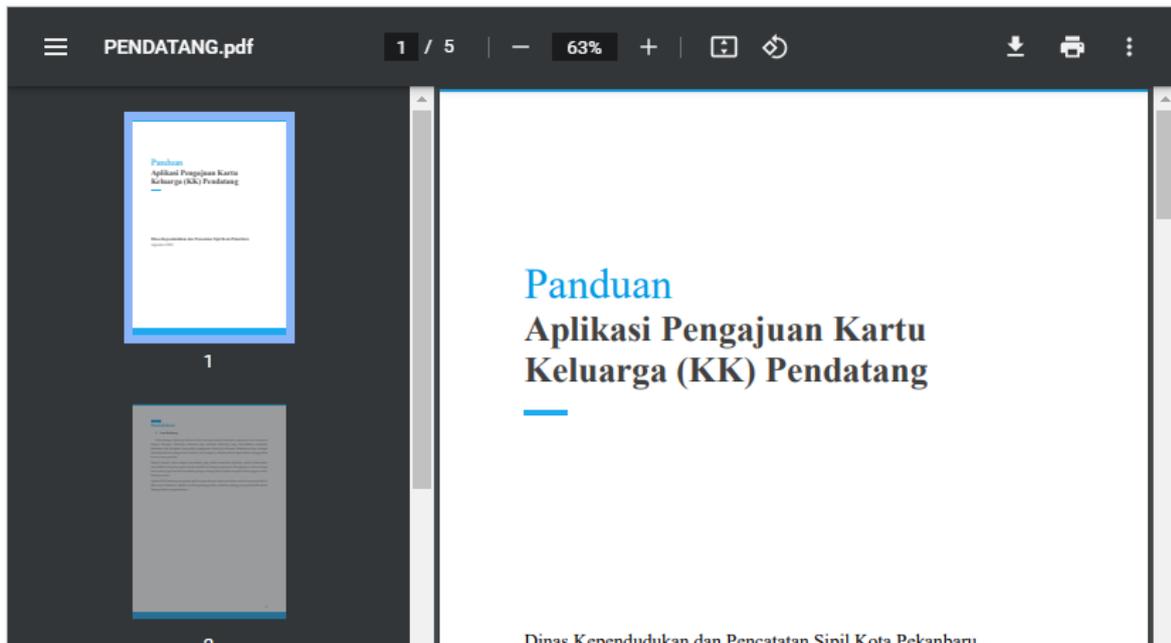
Selasa, 31 2021



(gambar 27. User Manual SKPWNI)

PENDATANG

Selasa, 31 2021



(gambar 28. User Manual Pendatang)

12. BERITA

Pada panel BERITA berisi tentang berita seputar kegiatan-kegiatan Dinas Dukcapil Pekanbaru yang terbagi dalam beberapa kategori antara lain Pendaftaran Penduduk, Pencatatan Sipil, Pemanfaatan Data Kependudukan, Inovasi Pelayanan, Pengelolaan Informasi Adminduk, Forum Dukcapil Pekanbaru.



(gambar 29. Berita Pendaftaran Penduduk)

Pencatatan Sipil



Layanan Online ...

Pesatnya perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi (TIK), ditengah kondisi dan situasi pandemi Covid-19 yang tidak menentu, pelayanan melalui ...



Disdukcapil Pekanbaru ...

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru raih Plagam Penghargaan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kategori Pelayanan Prima tahun 2020 ...

(gambar 30. Berita Pencatatan Sipil)

Pemanfaatan Data Kependudukan



Layanan Online ...

Pesatnya perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi (TIK), ditengah kondisi dan situasi pandemi Covid-19 yang tidak menentu, pelayanan melalui ...



Disdukcapil Pekanbaru ...

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru raih Plagam Penghargaan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kategori Pelayanan Prima tahun 2020 ...

(gambar 30. Berita Pemanfaatan Data Kependudukan)



Layanan Online ...

Pesatnya perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi (TIK), ditengah kondisi dan situasi pandemi Covid-19 yang tidak menentu, pelayanan melalui ...



Deputi Pelayanan ...

Deputi Pelayanan Publik KemenpanRB Diah Natalisa beserta rombongan kunjungi Mall Pelayanan Publik (MPP) Disdukcapil Kota Pekanbaru di damping ...



Pemda Kab Solok : ...

Kepala DPMPSTP diwakili Kabid Pengaduan Kebijakan dan Pelaporan Layanan Quarte Rudianto SH bersama Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ...



WaliKota Bekasi Studi ...

Walikota Bekasi Dr H Rahmat Effendi beserta rombongan kunjungi Mall Pelayanan Publik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) ...

[Inovasi Pelayanan](#)

(gambar 31. Berita Inovasi Pelayanan)



Layanan Online ...

Pesatnya perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi (TIK), ditengah kondisi dan situasi pandemi Covid-19 yang tidak menentu, pelayanan melalui ...



Disdukcapil Pekanbaru ...

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru raih Piagam Penghargaan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kategori Pelayanan Prima tahun 2020 ...

(gambar 32. Berita Pengelolaan Informasi Adminduk)

Forum Dukcapil Pekanbaru



Disdukcapil Pekanbaru ...

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru raih Piagam Penghargaan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kategori Pelayanan Prima tahun 2020 ...

(gambar 33. Berita Forum Dukcapil)