# Panduan Aplikasi Lagu

Layanan Tunggu

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru Agustus 2021



#### 1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah mencapai banyak kemajuan yang pesat serta menguasai banyak kalangan. Teknologi informasi juga termasuk teknologi yang memudahkan memenuhi kebutuhan dan keinginan masyarakat, penggunaan teknologi informasi didalamnya juga terdapat teknologi informasi dengan basis website ( situs jaringan ), dimana website dapat diakses menggunakan browser atau peramban.

Banyak instansi, dinas maupun perusahaan yang sudah memanfaat teknologi website dikarenakan memudahkan banyak pengguna untuk melakukan berbagai pengurusan. Disamping itu, sistem dengan basis website juga banyak memudahkan petugas sebagai pekerja dalam mengelola data pengguna untuk berbagai urusan.

Aplikasi Lagu (Layanan Tunggu) ini merupakan aplikasi permohonan untuk kebutuhan penerbitan KTP Elektronik, untuk keadaan Rusak/Hilang dan *Urgent*. Aplikasi ini diciptakan dengan fitur dan menu yang sederhana serta mudah digunakan untuk masyarakat yang berada di Kota Pekanbaru.

#### 2. Tujuan

Adapun tujuan dibuatnya aplikasi ini adalah.

- a. Memudahkan masyarakat dalam kepengurusan dokumen kependudukan.
- b. Terorganisirnya data pemohon yang melakukan pengajuan pada aplikasi Layanan Tunggu.
- c. Memudahkan dalam pengarsipan berkas masyarakat dalam bentuk arsip elektronik.
- d. Mengakomodir penerbitan KTP untuk kebutuhan Mendesak.

#### 3. Manfaat

Manfaat dari aplikasi Sinopsis adalah sebagai berikut

- a. Masyarakat dapat melakukan pengajuan berkas kependudukan secara transparan.
- b. Untuk mendukung terwujudnya database kependudukan yang akurat.
- c. Mencegah adanya tindak pungutan liar (Pungli) pada lingkungan dinas kependudukan dan pencatatan sipil pekanbaru.

## Panduan Penggunaan Aplikasi Layanan Tunggu

### 1. Kunjungi Website pada Browser (Peramban)

Bukaperambankemudianketikalamatwebsiteberikut,disdukcapil.pekanbaru.go.id/pengajuanlayanan/3-layanan-ktp-el-hilang-dan-rusak.kemudiantampil tampilan seperti berikut

TENTANG KAMI HUBUNGI KAMI		0 ¥ 8	
DISOUKCAPIL PEKANBABU.GO.ID Dina Kependudukan dan Pencatatan Spil	990igital	EMAE KAME disdukcapilkotapekanbaru@gmail.com (0761)	35463
BERANDA PROFIL UPTO ZONA INTEGRITAS	FASILITAS PELAYANAN PUBLIK INONASI PELA	YANAN PUBLIKASI BERITA STANDAR PELAYANAN	
Cisdukcopii ZON JULIAH REUS DAN MU C Lynam Rei	NDA MEMASUKI KAW NDA MEMASUKI KAW NDA INTEG PUTY (INDK) DAN WILAYAH BIROKRAS T	ASAN RITAS Michael Malana Marian Michael Malana Marian Michael Malana Marian	51
Layana	n KTP-El Hilang, Rusak	dan Urgent	
	PENGAJUAN LAYANAN KTP-E Persyaratan 1. Foto adi KTP-El Pusak (jika KTP-El Pusa 2. Foto sarat hilang dari kepolisian (jika k 3. Foto KK Adil	AD 179-61 Hilang)	
BERSIFAT RAMASIA.	Total kuota pengajuan hari ini: 50 Sisa kuota pengajuan hari ini: 50 Kuota yang telah digunakan hari ini: 0		
	③ Silahkan masukkan alamat EMAII: dan N selanjutnya akan kami kirim melalui Email A	OMOR HANDPHONE YANG AKTIF. Berkas dan Informasi Inda, Terima kasih.	
	Nama Pemohon * Email * MASUK	No. Handphone * GAN EMAIL ANDA. Masukkan No. Handphone	
	Catatan *		
	Statistion massistion catatan secara temptap age tristal perubuhan etersen data pada tot akau ter Lampirkan File	petagai kanti dapat memuhami makkud permuhaman Jeo nya Koma file POGPHO/PO dengai sakura makkudi 2008. di beukaran makimal 1120 juni agar dapat menghenat dengai pelas oleh pengai kami. Bistensi file yang diterika	da.
	Poto Asli KTP-El Rusek (jika KTP-El Rusek)		
	Foto surat hilang dari kepolisian (jika KTP-El	Hilang)	
	Foto KK Asli Upload Drag & Drop Files		
	Setuju dengan ketentuan yang be Dengan menekan tombol "kirim", berarti sa disdukcapi pekanbaru go Jd telah menyetuji Uhit Keteruan	<b>rlaku</b> ny yang menggunakan aplikasi ini pada situs i peraturan yang berlaku yakni sebagai berikut:	
	KOROM		
Detail Kontak Jam Oper J. Jenderal Sudirman No. 464 Konselet. Servin-Jurn'	asional Hubungi Kami et 08:30 sd 15.00 WIB 🛐 (07:80) 35463	Social Media	
MPP Pekaribaru Kel, Jodrejn, Kec, Sakajadi, Sabitu, Ming Kota Pekaribaru, fitau Tutup	ggu dan Lude Nasional : 🕞 disdukspilkets		

#### 2. Melakukan Pengajuan Permohonan

Unggah, dan isi formulir berkas sesuai kebutuhan dan peraturan

TENTANG KAMI HUBUNGI KAMI	0 4 0
DISDUKCAPIL PEKANBARU.GO.ID Diras Kependudukan dan Pencatatan Spil	Construction     Construction     Construct Construction     Constructin     Constructin     Constructin     Construction     Constructio
BERANDA PROFIL UPTO ZONA INTEGRITAS	AS FASILITAS PELAYAWAN PURLIK INISYASI PELAYAWAN PURLIKASI INISTIA STANDAR PELAYAWAN
	ANDA MEMASUKI KAWASAN ANDA MEMASUKI KAWASAN ANDA INTEGRRITAS FORMATSI (MEMI ALAYAH BROUKLIS BERSIN UNA VELIVIA, VMEMI POrmation (Memi Malayati) Pormation (Memi Malayati) Pormati
Layan	nan KTP-El Hilang, Rusak dan Urgent
РЕКІККА РЕМСАЈИАН DISINI волаки сок телерика мака краса сока сил, катал нокожносто стродил наса волака краса сака сил, катал нокожносто стродил наса волака краса	PENGAJUAN LAYANAN KTP-EL HILANG, RUSAK DAN URGENT
	Sia kuota pengajaan hani Ini: 60 Kuota yang telah dijawahan hari Ini: 0 ① Siahkan maxikan abata kata dan KoMOR HANDOYONE VANG ANTIF. Berkas dan Informasi antanaman akata bami kaima melah fimat kata, Tarima kariti
	sesujutnya akan karin komi metaka timari Anda, terima kasin. Nama Pemohon * Email * Ne. Kandphone * Nama Pemohon. MASUJIKAN EMAIL ANDA. Misukkan Ne. Handphone
	Catatan *
	stahlern menskam castar secara tegtap aga pertagas kami digat menalawa matsurg permutanan Anda. Mata pendulara menalawa data gada 85 atau tenaga <b>Lamppinan File</b> ①         stahlera tegaratar sega Anda galaat tenagan tenara file POI/PNG/PG dengan ukuran matsurad 2005, stah kehi sak tegaratar yang Anda galaat tenakuran matsurad 1120 part gar digat menghema.
	adultin figet pares food Tete All KTHE Busing (Bas CTHE) Runkk Upblem Drug & Drug Tits
	Foto surest hilling dark logalistics (Bas XF-4) Hilling Update for a factor of the fa
	Setuju dengan ketentuan yang berlaku Dengan mendan melihasi megada situ disaka operatur bandar disaka segara mengunakan selakasi megada situ disaka operatur bana ungak terlakan menjetuja pentuan yang berlaku yann sebagai berluk. Uter tementuan
	880
Detail Kontak jam Op R. jondena Sudman Ho. did Komplek MP Peasebaru Ko jodings. Kec. Sakapak Kata Peasebaru Ka	perasional Hubung Kami Social Meda Im In dada et 15.00 MB Perasian Maggu dan blan Hexional Maggu dan blan Hexional

Klik untuk centang "**Setuju dengan ketentuan yang berlaku**" untuk melakukan pengajuan / Permohonan pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota pekanbaru.. Resi permohonan dapat dicetak saat berkas telah diverifikasi oleh petugas, *link* akan dikirim melalui email yang telah di masukkan oleh pengguna