

Panduan

# Aplikasi Lagu

Layanan Tunggu

---

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru

Agustus 2021

# Pendahuluan

## 1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah mencapai banyak kemajuan yang pesat serta menguasai banyak kalangan. Teknologi informasi juga termasuk teknologi yang memudahkan memenuhi kebutuhan dan keinginan masyarakat, penggunaan teknologi informasi didalamnya juga terdapat teknologi informasi dengan basis website ( situs jaringan ), dimana website dapat diakses menggunakan browser atau peramban.

Banyak instansi, dinas maupun perusahaan yang sudah memanfaatkan teknologi website dikarenakan memudahkan banyak pengguna untuk melakukan berbagai pengurusan. Disamping itu, sistem dengan basis website juga banyak memudahkan petugas sebagai pekerja dalam mengelola data pengguna untuk berbagai urusan.

Aplikasi Lagu (Layanan Tunggu) ini merupakan aplikasi permohonan untuk kebutuhan penerbitan KTP Elektronik, untuk keadaan Rusak/Hilang dan *Urgent*. Aplikasi ini diciptakan dengan fitur dan menu yang sederhana serta mudah digunakan untuk masyarakat yang berada di Kota Pekanbaru.

## 2. Tujuan

Adapun tujuan dibuatnya aplikasi ini adalah.

- a. Memudahkan masyarakat dalam kepengurusan dokumen kependudukan.
- b. Terorganisirnya data pemohon yang melakukan pengajuan pada aplikasi Layanan Tunggu.
- c. Memudahkan dalam pengarsipan berkas masyarakat dalam bentuk arsip elektronik.
- d. Mengakomodir penerbitan KTP untuk kebutuhan Mendesak.

## 3. Manfaat

Manfaat dari aplikasi Sinopsis adalah sebagai berikut

- a. Masyarakat dapat melakukan pengajuan berkas kependudukan secara transparan.
- b. Untuk mendukung terwujudnya database kependudukan yang akurat.
- c. Mencegah adanya tindak pungutan liar (Pungli) pada lingkungan dinas kependudukan dan pencatatan sipil pekanbaru.

# Panduan Penggunaan Aplikasi Layanan Tunggu

## 1. Kunjungi Website pada Browser (Peramban)

Buka peramban kemudian ketik alamat website berikut, [disdukcapil.pekanbaru.go.id/pengajuanlayanan/3-layanan-ktp-el-hilang-dan-rusak](https://disdukcapil.pekanbaru.go.id/pengajuanlayanan/3-layanan-ktp-el-hilang-dan-rusak), kemudian tampil tampilan seperti berikut

The screenshot shows the website interface for reporting lost or damaged KTP cards. The page is titled "Layanan KTP-El Hilang, Rusak dan Urgent". It features a navigation menu at the top with options like BERANDA, PRODUK, LPTD, ZONA INTEGRITAS, PELAYANAN, PELAYANAN PUBLIK, PELAYANAN PERSAMAAN, PUBLIKASI, BERITA, and LAYANAN PERSAMAAN. The main content area includes a search bar, a warning message about using the correct code, and a form for submitting the report. The form fields include: "PENGJUAN LAYANAN KTP-EL HILANG, RUSAK DAN URGENT", "Pernyataan" (with instructions to upload photos of the damaged card, a lost card, and the applicant), "Total kuota pengajuan hari ini: 50", "Nama Pemohon", "Email", "No. Handphone", "Catatan", "Lampirkan File" (with instructions on file format and size), and "Foto Asli KTP-El Rusak (jika KTP-El Rusak)", "Foto surat hilang dari kepolisian (jika KTP-El Hilang)", and "Foto KK Asli". There is also a "Setuju dengan ketentuan yang berlaku" checkbox and a "Lihat Ketentuan" button. The footer contains contact information, operating hours, and social media links.

## 2. Melakukan Pengajuan Permohonan

Unggah, dan isi formulir berkas sesuai kebutuhan dan peraturan

The screenshot shows the web interface for applying for a lost, damaged, or urgent KTP-El. The page features a header with the city logo and navigation menu. A prominent banner reads "Selamat Datang ANDA MEMASUKI KAWASAN ZONA INTEGRITAS" with subtext "MILIKI BEKAS DARI KORUPSI (WIKI) DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WIBSI)". Below the banner, the service title "Layanan KTP-El Hilang, Rusak dan Urgent" is displayed. The form is divided into two main sections: "PERIKSA PENGAJUAN DISINI" and "PENGAJUAN LAYANAN KTP-EL HILANG, RUSAK DAN URGENT". The right section includes a list of requirements (e.g., photo of the applicant, photo of the lost document, and a KK photo), a quota checker, a contact information form (Name, Email, No. Handphone), a notes field, and a file upload section for three types of photos. At the bottom, there is a "Setuju dengan ketentuan yang berlaku" checkbox and a "Lihat Ketentuan" button. A footer contains contact details, operating hours, and social media links.

Klik untuk centang “Setuju dengan ketentuan yang berlaku” untuk melakukan pengajuan / Permohonan pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota pekanbaru.. Resi permohonan dapat dicetak saat berkas telah diverifikasi oleh petugas, *link* akan dikirim melalui email yang telah di masukkan oleh pengguna