

Panduan

Aplikasi Lagu

Layanan Tunggu

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru

Agustus 2021

Pendahuluan

1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah mencapai banyak kemajuan yang pesat serta menguasai banyak kalangan. Teknologi informasi juga termasuk teknologi yang memudahkan memenuhi kebutuhan dan keinginan masyarakat, penggunaan teknologi informasi didalamnya juga terdapat teknologi informasi dengan basis website (situs jaringan), dimana website dapat diakses menggunakan browser atau peramban.

Banyak instansi, dinas maupun perusahaan yang sudah memanfaatkan teknologi website dikarenakan memudahkan banyak pengguna untuk melakukan berbagai pengurusan. Disamping itu, sistem dengan basis website juga banyak memudahkan petugas sebagai pekerja dalam mengelola data pengguna untuk berbagai urusan.

Aplikasi Lagu (Layanan Tunggu) ini merupakan aplikasi permohonan untuk kebutuhan penerbitan KTP Elektronik, untuk keadaan Rusak/Hilang dan *Urgent*. Aplikasi ini diciptakan dengan fitur dan menu yang sederhana serta mudah digunakan untuk masyarakat yang berada di Kota Pekanbaru.

2. Tujuan

Adapun tujuan dibuatnya aplikasi ini adalah.

- a. Memudahkan masyarakat dalam kepengurusan dokumen kependudukan.
- b. Terorganisirnya data pemohon yang melakukan pengajuan pada aplikasi Layanan Tunggu.
- c. Memudahkan dalam pengarsipan berkas masyarakat dalam bentuk arsip elektronik.
- d. Mengakomodir penerbitan KTP untuk kebutuhan Mendesak.

3. Manfaat

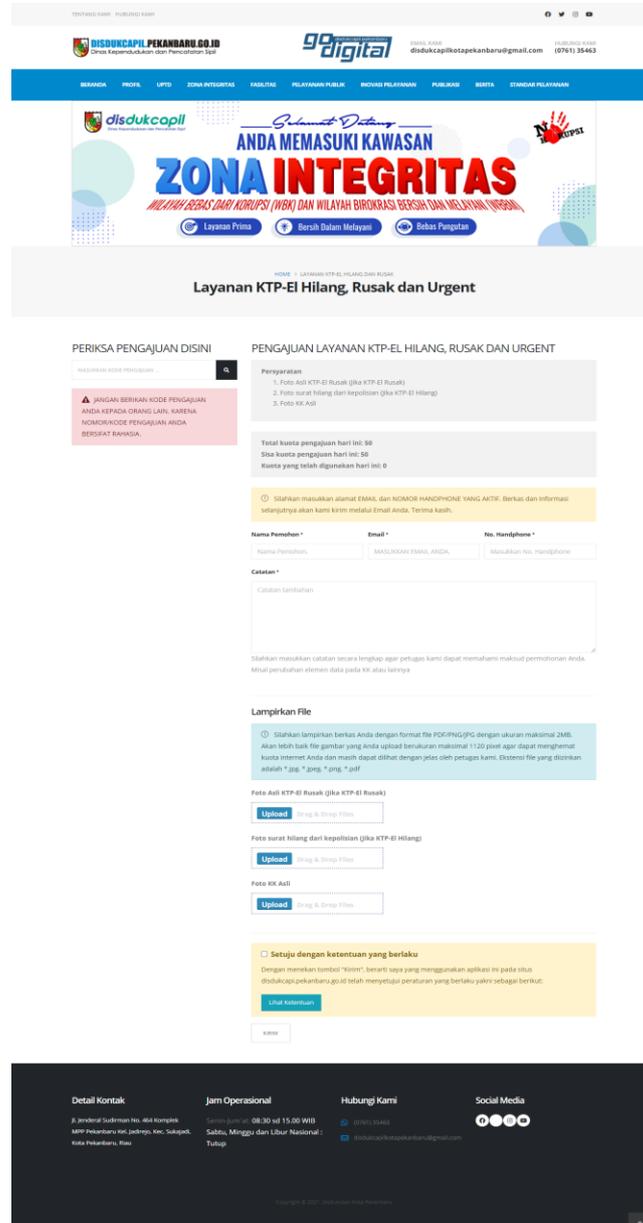
Manfaat dari aplikasi Sinopsis adalah sebagai berikut

- a. Masyarakat dapat melakukan pengajuan berkas kependudukan secara transparan.
- b. Untuk mendukung terwujudnya database kependudukan yang akurat.
- c. Mencegah adanya tindak pungutan liar (Pungli) pada lingkungan dinas kependudukan dan pencatatan sipil pekanbaru.

Panduan Penggunaan Aplikasi Layanan Tunggu

1. Kunjungi Website pada Browser (Peramban)

Buka peramban kemudian ketik alamat website berikut, disdukcapil.pekanbaru.go.id/pengajuanlayanan/3-layanan-ktp-el-hilang-dan-rusak, kemudian tampil tampilan seperti berikut



2. Melakukan Pengajuan Permohonan

Unggah, dan isi formulir berkas sesuai kebutuhan dan peraturan

TESTANG KAMI: KURANG KAMI

DISDUKCAPIL PEKANBARU.GO.ID
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

90 Digital

EMAIL: SAAT
disdukcapil@kotapekanbaru@gmail.com

LOKASI: RUMAH
(0741) 35483

BERANDA | PRODI | UPTD | ZONA INTEGRITAS | FIDELITY | PELAYANAN PUBLIK | INDIKATOR PELAYANAN | PUBLISASI | SEITA | STANDAR PELAYANAN

Selamat Datang
ANDA MEMASUKI KAWASAN
ZONA INTEGRITAS
MILIKI BERAS DARI KORUPSI (WIKI) DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WIBSI)

Layanan Prima | Bersih Dalam Melayani | Bebas Pengantian

HOME > LAYANAN KTP-EL HILANG DAN RUSAK
Layanan KTP-El Hilang, Rusak dan Urgent

PERIKSA PENGAJUAN DISINI

MAKLUKAN KODE PENGAJUAN

JANGAN BERIKAN KODE PENGAJUAN ANDA KEPADA ORANG LAIN, KARENA NOMOR KODE PENGAJUAN ANDA BERISIKAT BUNDA.

PENGJUAN LAYANAN KTP-EL HILANG, RUSAK DAN URGENT

Peryaratan

1. Foto Asli KTP-El Rusak (jika KTP-El Rusak)
2. Foto surat hilang dari kepolisan (jika KTP-El Hilang)
3. Foto KK Asli

Total kuota pengajuan hari ini: 50
Sisa kuota pengajuan hari ini: 50
Kuota yang telah digunakan hari ini: 0

Siapkan masukkan alamat EMAIL dan NOMOR HANDPHONE YANG AKTIF. Berkas dan informasi selanjutnya akan kami kirim melalui Email Anda. Terima kasih.

Nama Pemohon * Email * No. Handphone *

Nama Pemohon: MAULUKAN EMAIL ANDA, Masukkan No. Handphone

Catatan *

Catatan tambahan

Siapkan masukkan catatan secara lengkap agar petugas kami dapat memahami maksud permohonan Anda. Misi! perubahaan elemen data pada KK atau lainnya

Lampirkan File

Siapkan lampirkan berkas Anda dengan format file PDF/PNG/JPG dengan ukuran maksimal 2MB. Akan lebih baik file gambar yang anda upload berukuran maksimal 1120 pixel agar dapat menghemat kuota Internet Anda dan masih dapat dilihat dengan jelas oleh petugas kami. Ekstensi file yang diizinkan adalah *.jpg, *.png, *.pdf

Foto Asli KTP-El Rusak (jika KTP-El Rusak)

Upload [Bingkis & Drop Files](#)

Foto surat hilang dari kepolisan (jika KTP-El Hilang)

Upload [Bingkis & Drop Files](#)

Foto KK Asli

Upload [Bingkis & Drop Files](#)

Setuju dengan ketentuan yang berlaku

Dengan menekan tombol "kirim" berarti saya yang menggunakan aplikasi ini pada situs disdukcapil.peganbaru.go.id telah menyetujui peraturan yang berlaku yakni sebagai berikut:

Uraut Ketentuan

KIRIM

Detail Kontak

J. Jenderal Sudirman No. 464 Komplek
MPP Pekanbaru kel. Jadjadi, Kec. Sukaqaya,
Kota Pekanbaru, Riau

Jam Operasional

Berdiri jam: 08.30 sd 15.00 WIB
Sabtu, Minggu dan Libur Nasional:
Tutup

Hubungi Kami

(0741) 35483
disdukcapil@kotapekanbaru@gmail.com

Social Media

Copyright © 2021. Disdukcapil. Pekanbaru

Klik untuk centang “Setuju dengan ketentuan yang berlaku” untuk melakukan pengajuan / Permohonan pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota pekanbaru.. Resi permohonan dapat dicetak saat berkas telah diverifikasi oleh petugas, *link* akan dikirim melalui email yang telah di masukkan oleh pengguna