

PROPOSAL APLIKASI SIPINTAR

(Sistem Pelayanan Melengkapi Identitas Orang Terlantar)

1. Rencana Aplikasi SIPINTAR

Inovasi SIPINTAR (Sistem Pelayanan Melengkapi Identitas Orang Terlantar) hadir dalam rangka layanan jemput bola Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru. Aplikasi dibangun dengan rancangan website sebagai acuan utama juga dapat diakses menggunakan ponsel pintar atau smart phone melalui aplikasi peramban / browser.

Layanan penerbitan Biodata Warga Negara Indonesia (WNI) dilakukan untuk masyarakat Kota Pekanbaru yang belum / tidak memiliki kartu identitas seperti Kartu tanda penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK), Akta Kelahiran dan juga Akta Kematian. Layanan dikhususkan untuk kategori seperti berikut, Orang Dalam Gangguan Jiwa (ODGJ), Lanjut Usia, Disabilitas dan terdampak oleh Bencana Alam; Aplikasi ini menyediakan layanan yang menggunakan basis kuota selama seminggu untuk melakukan pengajuan ataupun melakukan permohonan.

Masyarakat dapat mengajukan permohonan pelayanan tanpa melakukan registrasi atau pendaftaran terlebih dahulu dengan mengisi formulir elektronik dan upload / mengunggah berkas persyaratan pada layanan yang telah disediakan pada website Sistem Pelayanan Melengkapi Identitas Orang Terlantar (Sipintar).

Pengajuan dalam aplikasi ini akan melibatkan pihak ketiga jika pelapor tidak mampu melakukan pengajuan dimana pihak ketiga merupakan kerabat atau yang memiliki hubungan dengan pihak yang dilaporkan. Petugas akan melakukan analisa dan validasi dokumen yang telah diajukan masyarakat. Masyarakat akan dikirimkan pesan berupa pemberitahuan bahwa proses validasi dokumen pengajuan telah selesai. Aplikasi memberikan informasi pada masyarakat terkait waktu penyerahan berkas atau proses perekaman data diri yang akan dilakukan oleh petugas.

Petugas akan melakukan kegiatan "Jemput Bola" atau mendatangi masyarakat ke rumah masing - masing untuk menyerahkan atau melakukan perekaman data diri.

Pokok Perubahan:

- 1) Masyarakat melakukan pendaftaran dengan mengisi data diri pada website Sinopsis secara online, pendaftaran dapat dilakukan melalui smart phone atau komputer / laptop.
- 2) Untuk batasan - batasan pengajuan, aplikasi memberikan layanan dengan basis kuota dengan jangka waktu per - minggu.

3) Pengajuan dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja selama 24 jam oleh masyarakat yang kemudian diproses oleh petugas pada jam pelayanan.

Dengan adanya aplikasi ini masyarakat tidak harus datang ke kantor untuk melakukan perekaman data diri dimana sebelumnya masyarakat diharuskan datang untuk melakukan perekaman diri atau pengambilan dokumen.

2. Langkah Kerja

- a. **Perencanaan**, pengumpulan data sesuai dengan kebutuhan aplikasi **SIPINTAR** yang akan dirancang.
- b. **Analisa**, proses pencarian kebutuhan diintensifkan dan difokuskan pada aplikasi **SIPINTAR**.
- c. **Perancangan**, proses merepresentasikan rancangan aplikasi berupa *blueprint* untuk aplikasi **SIPINTAR**. Juga merancang aplikasi yang akan dibuat berdasarkan atau berbasis apa aplikasi tersebut.
- d. **Implementasi**, mengimplementasikan aplikasi **SIPINTAR** yang dibuat berbasis *mobile* yang dapat digunakan di android.
- e. **Pemeliharaan**, memelihara aplikasi **SIPINTAR**, termasuk juga pengembangan, dan penambahan fitur-fitur lainnya yang dapat meningkatkan kualitas aplikasi ini.

3. Timeline dan Pelaksanaan

No	Tahapan	Tahun 2021	
		Maret	April
1	Perencanaan		
2	Analisa		
3	Perancangan		
4	Implementasi		
5	Pemeliharaan		

4. Strategi Pencapaian SIPINTAR

Dari sekian banyak strategi yang ada dan berdasarkan tujuan dari visi misi yang telah ditetapkan sebelumnya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merumuskan strategi:

- a. Memberikan penyebaran informasi kepada masyarakat melalui berbagai cara, seperti informasi dari media sosial, artikel berita, portal situs web, dan sebagainya supaya wali untuk masyarakat terlantar dapat mengakses aplikasi SIPINTAR secara daring atau *online* untuk mengajukan pengajuan perekaman Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil, yang dapat

dilakukan secara jemput bola ke rumah masyarakat tanpa harus berpergian ke Kantor Disdukcapil.

- b. Aplikasi dirancang dengan mengutamakan *user-friendly*, mempermudah masyarakat mengakses dan melakukan prosedur yang dibutuhkan untuk penyelesaian pengurusan yang dilakukannya.

5. Target Peningkatan SIPINTAR

- a. Mengembangkan dan mengukur secara periodik Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menggunakan aplikasi ini.
- b. Percepatan penyelesaian perekaman Dokumentasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk masyarakat terlanjar melalui aplikasi SIPINTAR.

Pekanbaru, 4 Februari 2021

Kepala Dinas
Kependudukan Dan Pencatatan
Sipil
Kota Pekanbaru,



**Hj. IRMA NOVRITA, S.Sos.,
M.Si.**

Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19681109 198909 2 001