

PROPOSAL APLIKASI SIPENDUDUK

1. Rencana Aplikasi SIPENDUDUK

Sipenduduk merupakan aplikasi pelayanan terpadu kependudukan kota pekanbaru yang dibangun untuk menyelesaikan permasalahan internal, mulai dari verifikasi, validasi hingga tracking. pengurusan ini meliputi berbagai bidang didalam internal dinas kependudukan dan pencatatan sipil. Tahap selanjutnya sistem informasi pelayanan kependudukan (SIPENDUDUK) ditingkatkan untuk digunakan secara publik. Sipenduduk dapat digunakan masyarakat kota Pekanbaru untuk melakukan pengajuan pengurusan kependudukan melalui daring dengan alamat sipenduduk.pekanbaru.go.id, semua layanan kependudukan di kota pekanbaru dapat diakses melalui sipenduduk.

Kota pekanbaru mengalami Pemekaran dimana menjadi efek domino pada perubahan data diri pada pencatatan sipil. untuk itu aplikasi sipenduduk dikembangkan lagi untuk memfasilitasi dampak pemekaran dengan menambah modul pemekaran. Dinas kependudukan dan pencatatan sipil memiliki alur dimana masyarakat mengambil KTP yang telah di cetak oleh dinas. sebelumnya masyarakat datang ke kantor dinas sedini mungkin dan mengantri untuk mengambil antrian pengambilan KTP. atas permasalahan ini dinas membuat modul Antrian Online, dimana masyarakat dapat mengambil antrian KTP dari rumah kemudian memilih sesi dan tanggal pengambilan KTP sehingga masyarakat tidak perlu lagi serobotan mengambil antrian pengambilan KTP-Elektronik.

Sipenduduk memiliki orientasi kepengurusan berbasis permintaan, perubahan yang terjadi pada data masyarakat akan diubah jika ada permintaan perubahan. Masyarakat dapat menggunakan layanan sistem informasi pelayanan kependudukan dengan cara mendaftar aplikasi sipenduduk, mengisi data diri mulai dari nama, nomor handphone, nomor whatsapp, email aktif, kata sandi, nomor handphone akan digunakan username atau nama pengguna, masyarakat harus menyetujui persyaratan dan ketentuan aplikasi dengan mengklik pernyataan, kemudian klik registrasi

Setelah registrasi masyarakat diharuskan melakukan aktivasi email untuk memverifikasi bahwa pengguna aktif dan memastikan bahwa email dapat menerima email, karena berkas kependudukan yang tidak menggunakan kartu seperti kartu identitas anak dan kartu tanda kependudukan akan langsung dikirim melalui email dan dicetak secara mandiri menggunakan kertas hvs 80 gram dengan ukuran A4. setelah proses aktivasi dilakukan masyarakat dapat menggunakan seluruh layanan yang diberikan oleh dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota pekanbaru. untuk bermohonan kepengurusan kependudukan dapat membuat permohonan baru lalu pilih

layanan sesuai dengan kebutuhan dan kepentingan yang sesuai kemudian mengunggah berkas - berkas yang sesuai syarat dan ketentuan layanan.

2. Langkah Kerja

- a. **Perencanaan**, pengumpulan data sesuai dengan kebutuhan aplikasi **SIPENDUDUK** yang akan dirancang.
- b. **Analisa**, proses pencarian kebutuhan diintensifkan dan difokuskan pada aplikasi **SIPENDUDUK**.
- c. **Perancangan**, proses merepresentasikan rancangan aplikasi berupa *blueprint* untuk aplikasi **SIPENDUDUK**. Juga merancang aplikasi yang akan dibuat berdasarkan atau berbasis apa aplikasi tersebut.
- d. **Implementasi**, mengimplementasikan aplikasi **SIPENDUDUK** yang dibuat berbasis web.
- e. **Pemeliharaan**, memelihara aplikasi **SIPENDUDUK**, termasuk juga pengembangan, dan penambahan fitur-fitur lainnya yang dapat meningkatkan kualitas aplikasi ini.

3. Timeline dan Pelaksanaan

No	Tahapan	Tahun 2021		
		Maret	April	Mei
1	Perencanaan			
2	Analisa			
3	Perancangan			
4	Implementasi			
5	Pemeliharaan			

4. Strategi Pencapaian SIPENDUDUK

Dari sekian banyak strategi yang ada dan berdasarkan tujuan dari visi misi yang telah ditetapkan sebelumnya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merumuskan strategi:

- a. Memberikan penyebaran informasi kepada masyarakat melalui berbagai cara, seperti informasi dari media sosial, artikel berita, portal situs web, dan sebagainya supaya masyarakat dapat mengakses aplikasi SIPENDUDUK secara daring atau *online* untuk mengajukan pengajuan KTP dan KIA, tanpa harus mengajukan permohonan ke Kantor Disdukcapil.
- b. Aplikasi dirancang dengan mengutamakan *user-friendly*, mempermudah masyarakat mengakses dan melakukan prosedur yang dibutuhkan untuk penyelesaian pengurusan yang dilakukannya.

5. Target Peningkatan SIPENDUDUK

- a. Mengembangkan dan mengukur secara periodik Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menggunakan aplikasi ini.
- b. Percepatan penyelesaian berbagai pengurusan Dokumentasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil melalui aplikasi SIPENDUDUK.

Pekanbaru, 4 Febuari 2021

Kepala Dinas
Kependudukan Dan Pencatatan
Sipil
Kota Pekanbaru,



**Hj. IRMA NOVRITA, S.Sos.,
M.Si.**

Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19681109 198909 2 001