

## PROPOSAL INOVASI

### SIMANJA

(Sistem Informasi Manajemen Penilaian Kinerja)

#### 1. Rencana Inovasi SIMANJA

Demi optimalisasi, peningkatan kualitas dan kuantitas serta meningkatkan disiplin bagi petugas pelayanan dan sebagai tolak ukur penilaian kinerja guna memberikan pelayanan yang terbaik dan memuaskan bagi masyarakat, kami melahirkan Inovasi SIMANJA. Yaitu Sistem Informasi Manajemen Penilaian Kinerja. Simanja juga merupakan sebuah aplikasi yang bertujuan untuk pengukuran kinerja dan disiplin petugas pelayanan.

Dalam Inovasi SIMANJA kami dapat menentukan dan menetapkan petugas pelayanan terbaik setiap tahunnya. Simanja juga sebagai wadah pelaporan kinerja petugas setiap harinya dan juga sebagai sarana bagi kami untuk mengukur kinerja petugas pelayanan.

Dengan adanya Inovasi SIMANJA, disiplin petugas pelayanan lebih meningkat dari pada sebelumnya. Karena, biasanya absensi dilakukan secara manual pada secretariat dan tidak adanya pengawasan yang ketat akan disiplin petugas dalam hal absensi. Dalam Aplikasi SIMANJA, terdapat absensi petugas pelayanan yang langsung terhubung dengan mesin absensi. Akan terdata siapa saja petugas yang tidak disiplin terhadap jam kerja. Selain dapat menetapkan reward bagi petugas pelayanan kami juga memberikan punishment kepada petugas pelayanan yang tidak disiplin dan pencapaian target kinerja yang rendah.

Melalui aplikasi SIMANJA kami berharap petugas pelayanan tidak lagi lalai pada tanggung jawab yang diberikan. Petugas pelayanan diharapkan mampu berinovatif serta dapat menjalankan MOTO pelayanan yaitu SIAP Melayani dengan sungguh-sungguh demi tercapainya tujuan organisasi dalam memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil akan terus melakukan perbaikan dan peningkatan dalam Inovasi Pelayanan Publik sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

### 3. Timeline dan Pelaksanaan

No	Tahapan	Tahun 2021		
		Februari	Maret	Maret
1	Perencanaan			
2	Analisa			
3	Perancangan			
4	Implementasi			
5	Pemeliharaan			

### 4. Strategi Pencapaian SIMANJA

Sebelum adanya Aplikasi Simanja, proses pengukuran kinerja petugas pelayanan dilakukan secara manual, yaitu oleh petugas helpdesk yang berada dibawah Bidang pemanfaatan data dan Inovasi Pelayanan. Pelaporan kinerja petugas pelayanan kepada Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dilakukan melalui Kepala Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan. Dengan adanya aplikasi SIMANJA pada saat ini, pengukuran kinerja sudah tersistem dan tidak lagi dilakukan secara manual. Kedepan kami juga akan terus melakukan perbaikan system ini yang disesuaikan dengan situasi dan kondisi. Demi terwujudnya petugas pelayanan yang kompetitif, disiplin, santun, akuntabel, Inovatif serta professional dan memiliki tanggung jawab yang tinggi terhadap pelayanan.

### 5. Target Peningkatan SIMANJA

Dengan adanya aplikasi SIMANJA pada saat ini, pengukuran kinerja sudah tersistem dan tidak lagi dilakukan secara manual. Kedepan kami juga akan terus melakukan perbaikan system ini yang disesuaikan dengan situasi dan kondisi. Demi terwujudnya petugas pelayanan yang kompetitif, disiplin, santun, akuntabel, Inovatif serta professional dan memiliki tanggung jawab yang tinggi terhadap pelayanan.

Pekanbaru, 5 Januari 2021

Kepala Dinas  
 Kependudukan Dan Pencatatan Sipil  
 Kota Pekanbaru,



**Hj. IRMA NOVRITA, S.Sos., M.Si.**

Pembina Utama Muda (IV/c)  
 NIP. 19681109 198909 2 001