

## **PROPOSAL APLIKASI PORTAL DAN SITUS WEB UNTUK PELAYANAN DAN INFORMASI**

### **1. Rencana Aplikasi PORTAL DAN SITUS WEB**

Pada lembaga, instansi ataupun perusahaan website portal merupakan sebuah identitas ataupun profil sebuah lembaga. Website portal juga merupakan media untuk pelayanan, pengaduan serta mendapatkan sumber informasi dimana masyarakat akan mencari sumber informasi yang diawali dengan membuka situs portal resmi sebuah lembaga. Dikarenakan hal ini maka Disdukcapil menyediakan situs portal resmi sebagai sumber utama informasi yang dapat diakses menggunakan web browser pada berbagai perangkat untuk memenuhi hak dan antusias masyarakat akan kebutuhan informasi yang luas dan mendalam.

Rancang Bangun website portal yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil adalah:

- 1) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil mengenali pola masyarakat dalam memperoleh informasi tentang data Kependudukan mereka serta memenuhi kebutuhan masyarakat untuk melakukan pelayanan, pengaduan dan sumber informasi.
- 2) Website portal digunakan untuk masyarakat umum dalam memperoleh informasi serta pengaduan tentang masalah data Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan cara mengakses alamat situs [disdukcapil.pekanbaru.go.id](http://disdukcapil.pekanbaru.go.id).
- 3) Terdapat berbagai menu yang dapat diakses oleh masyarakat dalam mencari informasi yang dibutuhkan yakni Beranda, Profil, UPTD, Zona Integritas, Fasilitas, Pelayanan Publik, Inovasi Pelayanan, Publikasi, User Manual, Berita dan Survey .
- 4) Terdapat berbagai fitur layanan yang dapat diakses oleh masyarakat yang terdapat pada halaman depan website portal Disdukcapil Kota Pekanbaru.
- 5) Pengelolaan website portal sendiri terdapat halaman administrator yang memudahkan pengelolaan data yang dipublikasikan pada website portal Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
- 6) Sebelum masuk kedalam halaman pengelolaan administrator, admin diharuskan melakukan verifikasi formulir nama pengguna atau username dan kata sandi atau password yang telah tersedia pada halaman log in.

#### **Pokok Perubahan:**

- 1) Masyarakat dapat melakukan pencarian pada mesin pencari hanya dengan menggunakan aplikasi browser pada berbagai perangkat seperti komputer, tablet dan ponsel pintar dengan kata kunci yang berkaitan dengan informasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.

- 2) Dengan adanya website portal pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil masyarakat dengan mudah mendapatkan informasi dan layanan yang mereka inginkan.

Website Portal Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil dapat diakses dimana saja dan kapan saja selama 24 jam setiap hari non stop

## 2. Langkah Kerja

- a. **Perencanaan**, pengumpulan data sesuai dengan kebutuhan aplikasi **PORTAL DAN SITUS WEB** yang akan dirancang.
- b. **Analisa**, proses pencarian kebutuhan diintensifkan dan difokuskan pada aplikasi **PORTAL DAN SITUS WEB**.
- c. **Perancangan**, proses merepresentasikan rancangan aplikasi berupa *blueprint* untuk aplikasi **PORTAL DAN SITUS WEB**. Juga merancang aplikasi yang akan dibuat berdasarkan atau berbasis apa aplikasi tersebut.
- d. **Implementasi**, mengimplementasikan aplikasi **PORTAL DAN SITUS WEB** yang dibuat berbasis web.
- e. **Pemeliharaan**, memelihara aplikasi **PORTAL DAN SITUS WEB**, termasuk juga pengembangan, dan penambahan fitur-fitur lainnya yang dapat meningkatkan kualitas aplikasi ini.

## 3. Timeline dan Pelaksanaan

No	Tahapan	Tahun 2021		
		Mei	Juni	Juli
1	Perencanaan			
2	Analisa			
3	Perancangan			
4	Implementasi			
5	Pemeliharaan			

## 4. Strategi Pencapaian PORTAL DAN SITUS WEB

Dari sekian banyak strategi yang ada dan berdasarkan tujuan dari visi misi yang telah ditetapkan sebelumnya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merumuskan strategi:

- a. Memberikan penyebaran informasi kepada masyarakat melalui berbagai cara, seperti informasi dari media sosial, artikel berita, dan sebagainya supaya masyarakat dapat menggunakan sarana layanan informasi berupa media berbasis web yaitu PORTAL DAN SITUS WEB.

- b. Aplikasi dirancang dengan mengutamakan *user-friendly*, mempermudah masyarakat mengakses dan melakukan prosedur yang dibutuhkan untuk penyelesaian pengurusan yang dilakukannya.

## 5. Target Peningkatan PORTAL DAN SITUS WEB

- a. Mengembangkan dan mengukur secara periodik Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menggunakan aplikasi ini.

Pekanbaru, 12 April 2021

Kepala Dinas  
Kependudukan Dan Pencatatan  
Sipil  
Kota Pekanbaru,



**Hj. IRMA NOVRITA, S.Sos.,  
M.Si.**

Rembina Utama Muda (IV/c)  
NIP. 19681109 198909 2 001