

PROPOSAL INOVASI

PELITADA

(Pelayanan Integritas Perubahan Elemen Data, Kartu Keluarga (KK), dan KTP Elektronik (KTP-el))

1. Rencana Inovasi PELITADA

Di era sekarang ini, seluruh organisasi ataupun Lembaga baik pemerintah maupun swasta berlomba – lomba untuk memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat atau pengguna pelayanan. Berlomba menciptakan inovasi yang mudah serta terjangkau demi memberikan kepuasan kepada masyarakat. Begitu juga dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru. Dulu pada saat proses penerbitan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil yaitu layanan Perubahan Data pada Akta pencatatan Sipil dan kartu keluarga (KK) itu dilaksanakan melalui UPTD Disdukcapil yang ada di 15 Kecamatan di Kota Pekanbaru. Dengan proses yang terhitung lama yaitu 14 hari kerja. Pengajuan permohonan Data pada Akta Pencatatan Sipil yang tidak sejalan dengan kartu keluarga (KK) melainkan pengajuannya dipisah. Membuat masyarakat harus melakukan 2 (dua) pengajuan permohonan berbeda. Satu pengajuan untuk permohonan penerbitan akta Pencatatan Sipil, satu lagi permohonan penerbitan Kartu Keluarga (KK). Selain proses yang memakan waktu cukup lama, proses ini juga memakan biaya. Yang mana masyarakat diminta untuk memfoto copy dokumen persyaratan menjadi 2 rangkap. 1 rangkap untuk pengajuan KK dan satu rangkap lagi untuk pengajuan dokumen akta pencatatan sipil. Dan juga untuk proses pencetakan dokumen seperti KIA dan atau KTP - EL yang berdampak pada perubahan data dilakukan terpisah menunggu dokumen akta pencatatan sipil dan KK selesai diterbitkan baru bisa melakukan pengajuan dokumen tersebut.

Selain itu, banyak keluhan dari masyarakat yang mempertanyakan penyelesaian dokumen yang tidak sejalan, terkadang KK dulu yang selesai baru beberapa hari kemudian menyusul dokumen pencatatan sipil lainnya. Membuat masyarakat harus melakukan kunjungan berulang kali ke UPTD Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk mengambil dokumen mereka.

Berangkat dari permasalahan ini, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru membuat Inovasi PELITADA yaitu Pelayanan Integrasi Perubahan Elemen Data Kependudukan. pelayanan integrasi ini memangkas birokrasi yang ada dalam Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil itu sendiri. Masyarakat tidak lagi mengajukan permohonan penerbitan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil melalui UPTD Disdukcapil melainkan langsung ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Dan juga, pelayanan integrasi ini menggabungkan 2 (dua) bidang pelayanan yaitu pelayanan pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil pada setiap tahap proses

penerbitan akta pencatatan sipil dan dokumen pendaftaran penduduk. Karenanya, waktu penyelesaian penerbitan dokumen tidak memakan waktu yang lama. Saat ini hanya perlu menunggu 1x24 jam dokumen akan selesai. dimulai dari berkas persyaratan dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan dan masyarakat diberikan resi permohonan. Dalam 1 kali pengajuan permohonan, dokumen yang didapatkan masyarakat adalah Akta Pencatatan Sipil, KK, KIA dan atau KTP - EL. Inovasi ini membuat proses pelayanan menjadi efektif dan efisien.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru akan terus mempertahankan dan menjalankan inovasi ini dan akan terus meningkatkan pelayanannya sesuai dengan situasi dan kondisi kedepan. Perbaikan yang dilakukan akan disesuaikan dengan dasar hukum, SOP dan peraturan yang berlaku.

2. Langkah Kerja

- a. **Perencanaan**, mempersiapkan perencanaan yang berkaitan dengan mengimplementasikan **PELITADA** (Fasilitas Infrastruktur, Tenaga Kerja, dan sebagainya). Juga pengumpulan data sesuai dengan kebutuhan aplikasi **PELITADA** yang akan dirancang
- b. **Analisa**, proses pencarian kebutuhan diintensifkan dan difokuskan pada aplikasi **PELITADA**.
- c. **Perancangan**, proses merepresentasikan rancangan aplikasi berupa *blueprint* untuk aplikasi **PELITADA**. Juga merancang aplikasi yang akan dibuat berdasarkan atau berbasis apa aplikasi tersebut.
- d. **Implementasi**, mengimplementasikan layanan **PELITADA**, dan aplikasinya yang dibuat berbasis web.
- e. **Pemeliharaan**, memelihara aplikasi **PELITADA**, termasuk juga pengembangan, dan penambahan fitur-fitur lainnya yang dapat meningkatkan kualitas aplikasi ini.

3. Timeline dan Pelaksanaan

No	Tahapan	Tahun 2020		
		September	Oktober	November
1	Perencanaan			
2	Analisa			
3	Perancangan			
4	Implementasi			
5	Pemeliharaan			

4. Strategi Pencapaian PELITADA

Dari sekian banyak strategi yang ada dan berdasarkan tujuan dari visi misi yang telah ditetapkan sebelumnya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merumuskan strategi:

- a. Memberikan penyebaran informasi kepada masyarakat melalui berbagai cara, seperti informasi dari media sosial, artikel berita, portal situs web, dan sebagainya supaya masyarakat dapat mengajukan pengajuan satu kali untuk pengurusan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil seperti Perubahan Data atau pencocokan Akta Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru, Kartu Keluarga (KK), dan KTP Elektronik (KTP-el) secara langsung. Masyarakat dapat mengunjungi pelayanan Kantor Disdukcapil, dan juga dapat mengakses aplikasi PELITADA di situs sipenduduk.pekanbaru.go.id untuk dapat mengajukan pengajuan, dengan ketentuan berkas yang berlaku di unggah.
- b. Optimalisasi penginputan atau pemasukan Berkas-berkas dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil melalui pendataan, menambah kapasitas Petugas, peningkatan pengawasan, dan sebagainya.
- c. Aplikasi dirancang dengan mengutamakan *user-friendly*, mempermudah masyarakat mengakses dan melakukan prosedur yang dibutuhkan untuk penyelesaian pengurusan yang dilakukannya.
- d. Meningkatkan kualitas pelayanan PELITADA supaya masyarakat mempercayai atau dapat mengandalkan penggunaan pelayanan ini.

5. Target Peningkatan PELITADA

- a. Responsif yang tepat dalam melayani masyarakat, sesuai dengan jam kerja.
- b. Mengembangkan dan mengukur secara periodik Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menggunakan aplikasi ini.
- c. Percepatan penyelesaian pengurusan Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang terjadi melalui pelayanan PELITADA.

Pekanbaru, 4 Agustus 2020

Kepala Dinas
Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
Kota Pekanbaru,



Hj. IRMA NOVRITA, S.Sos., M.Si.
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19681109 198909 2 001