

## **PROPOSAL INOVASI**

### **PEDULI**

**(Pelayanan Disabilitas Untuk Lengkapi Identitas)**

#### **1. Rencana Inovasi PEDULI**

Banyaknya penyandang disabilitas di Kota Pekanbaru yaitu sekitar 1000 orang yang terdata pada Dinas Sosial Kota Pekanbaru, dan tidak adanya data akurat terkait jenis disabilitas yang disandang oleh teman – teman kita yang terdata pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru membuat kami kesulitan untuk mengetahui data real penyandang disabilitas dilapangan. Dan juga ada sekitar 2500 warga kota pekanbaru yang belum merekam sementara warga tersebut sudah masuk dalam daftar wajib KTP atau belum mempunyai dokumen kependudukan dan pencatatan sipil maupun belum memegang identitas apapun. Kami menilai hal ini salah satunya disebabkan oleh belum terjangkaunya layanan kependudukan dan pencatatan sipil kepada warga penyandang disabilitas yang ada di Kota Pekanbaru selain penduduk yang sudah umur 17 tahun tetapi belum melakukan perekaman KTP - el. Banyak faktor yang mempengaruhi penduduk kota Pekanbaru khususnya warga penyandang disabilitas tidak memiliki identitas kependudukan. Selain memiliki keterbatasan kondisi, jauhnya jarak tempuh ataupun dalam kondisi sakit yang membuat warga penyandang disabilitas terkendala untuk datang langsung ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.

Untuk itu Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru melahirkan inovasi PEDULI yaitu Pelayanan Disabilitas untuk Lengkapi Identitas yang sudah kami selenggarakan dari tahun 2019 guna menjangkau warga penyandang disabilitas dalam pemenuhan hak identitas mereka dengan berkunjung langsung kerumah mereka untuk melakukan pendataan dan menerbitkan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil mereka. Proses ini dilakukan dengan terlebih dahulu melakukan pendaftaran melalui layanan call centre kami atau datang langsung ke loket informasi yang ada pada kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru. Terlebih dahulu dilakukan verifikasi kemudian dilakukan kunjungan ke lapangan. Kegiatan ini kami lakukan pada hari sabtu. Kegiatan ini mendapatkan respon yang baik dari masyarakat karena membantu proses penerbitan dokumen mereka.

Kami berharap dengan adanya inovasi PEDULI ini proses penerbitan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil kota pekanbaru terasa dekat dengan warga penyandang disabilitas dan tidak lagi menjadi kekhawatiran bagi mereka dalam mendapatkan hak identitas mereka. Kami akan terus melakukan pembaharuan dalam

pelaksanaan setiap inovasi kami agar kedepan dapat menjadikan inovasi ini menjadi lebih baik lagi dan dapat terus mempertahankan keberlangsungan kegiatan ini.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil akan terus melakukan perbaikan dan peningkatan dalam Inovasi Pelayanan Publik sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

## 2. Langkah Kerja

- a. **Perencanaan**, mempersiapkan perencanaan yang berkaitan dengan mengimplementasikan **PEDULI** (Fasilitas, Tenaga Kerja, dan sebagainya).
- b. **Analisa**, menganalisa bentuk alur proses kegiatan mengunjungi masyarakat penyandang disabilitas dan Petugas.
- c. **Implementasi**, mengimplementasikan layanan **PEDULI**, melakukan kegiatan jemput bola kerumah masyarakat penyandang disabilitas.

## 3. Timeline dan Pelaksanaan

No	Tahapan	Tahun 2021	
		Maret	April
1	Perencanaan		
2	Analisa		
3	Implementasi		

## 4. Strategi Pencapaian PEDULI

Dari sekian banyak strategi yang ada dan berdasarkan tujuan dari visi misi yang telah ditetapkan sebelumnya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merumuskan strategi:

- a. Memberikan penyebaran informasi kepada masyarakat melalui berbagai cara, seperti informasi dari media sosial, artikel berita, portal situs web, dan sebagainya supaya masyarakat sebagai wali penyandang disabilitas dapat mengajukan permohonan untuk mengajukan perekaman identitas penyandang disabilitas.
- b. Meningkatkan kualitas pelayanan PEDULI supaya masyarakat mempercayai atau dapat mengandalkan penggunaan pelayanan ini.

## 5. Target Peningkatan PEDULI

- a. Responsif yang tepat dan sigap melakukan perekaman kerumah penyandang disabilitas.
- b. Percepatan penyelesaian pengurusan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk penyandang disabilitas yang terjadi melalui pelayanan PEDULI.

Pekanbaru, 11 Febuari 2021

Kepala Dinas  
Kependudukan Dan Pencatatan Sipil  
Kota Pekanbaru,



**Hi. IRMA NOVRITA, S.Sos., M.Si.**  
Pembina Utama Muda (IV/c)  
NIP. 19681109 198909 2 001