

PROPOSAL APLIKASI PEDANG BIRU

(Pelayanan Pendatang Terbitkan Kartu Keluarga Baru)

1. Rencana Aplikasi PEDANG BIRU

Kartu Keluarga adalah dokumen yang diterbitkan oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Disdukcapil) yang merupakan dokumen paling mendasar dalam administrasi kependudukan. Bagi masyarakat yang datang dari luar daerah akan memudahkan mereka dalam pengurusan Kartu Keluarga baru serta KTP-el yang akan diterbitkan, dikarenakan pengurusan Kartu Keluarga menggunakan aplikasi yang berbasis web yang bernama PEDANG BIRU (Pelayanan Pendatang Terbitkan Kartu Keluarga Baru).

Aplikasi Pedang Biru digunakan untuk masyarakat umum dalam pengajuan Kartu Keluarga baru beserta pencetakan KTP-el. Pedang Biru dapat diakses oleh masyarakat dengan menggunakan smartphone, tablet dan komputer atau laptop melalui aplikasi browser. Masyarakat melakukan pengajuan permohonan Kartu Keluarga baru sesuai dengan persyaratan yang telah disediakan. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil menghadirkan Inovasi Pedang Biru atau Pelayanan Pendatang Terbitkan Kartu Keluarga Baru, yang merangkum semua permohonan masyarakat untuk penerbitan Kartu Keluarga serta KTP-el melalui akses khusus pada situs <https://disdukcapil.pekanbaru.go.id/pendatang>. Inovasi Pedang Biru menggunakan aplikasi yang berbasis web dimana masyarakat dapat melakukan pengajuan permohonan pelayanan penerbitan Kartu Keluarga Baru secara daring atau online tanpa harus datang ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru, cukup dengan mengupload berkas persyaratan sesuai dengan permohonan yang diajukan untuk penerbitan Kartu Keluarga yang baru.

Pada situs dengan alamat <https://disdukcapil.pekanbaru.go.id/pendatang> akan menerbitkan sebuah Resi/lembar penerimaan permohonan pelayanan apabila berkas dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan.

Berkas yang harus di lengkapi dan di upload oleh pemohon antara lain:

- 1) SKPWNI dari daerah asal
- 2) Formulir pendaftaran perpindahan penduduk (F1.03)
- 3) Formulir Pendaftaran Peristiwa Kependudukan (F1.02)

Pada aplikasi Pedang Biru pemohon diberikan informasi detail permohonan dan nomor permohonan pelayanan apabila berkas dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan melalui email. Kartu Keluarga akan diterbitkan oleh Dirjen Dukcapil melalui email. Untuk mendapatkan resi pengambilan KTP-el, pemohon akan diberikan link detail permohonan yang masuk ke email pemohon dan pemohon dapat menggunakan link

tersebut untuk mencetak resi guna melakukan pengambilan KTP-el dengan cara mengklik link yang terdapat pada email pemohon. setelah resi pengambilan kartu identitas anak di cetak, pemohon dapat mengambil KTP-el pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil

Pokok Perubahan:

- 1) Waktu penyelesaian Kartu Keluarga akan terbit dalam 1x24 jam dan pencetakan KTP-el dalam 3 hari kerja.
- 2) Pada aplikasi Pedang Biru ini memiliki kuota harian dengan total 90 kuota harian.
- 3) Dengan layanan pada aplikasi Pedang Biru ini, dapat membantu mengakomodir pengajuan permohonan Kartu Keluarga dan pencetakan KTP-el untuk masyarakat yang datang dari luar daerah.
- 4) Aplikasi Pedang Biru dapat diakses dimana saja dan kapan saja oleh pengguna pelayanan yang kemudian diproses oleh petugas pada jam pelayanan.

Proses dan tahapan pelayanan dilakukan secara transparan dimana masyarakat dapat mengikuti dan melihat proses pengajuan pembuatan Kartu Keluarga baru dan pencetakan KTP-el yang telah mereka ajukan.

2. Langkah Kerja

- a. **Perencanaan**, mempersiapkan perencanaan yang berkaitan dengan mengimplementasikan **PEDANG BIRU**. Juga pengumpulan data sesuai dengan kebutuhan aplikasi **PEDANG BIRU** yang akan dirancang.
- b. **Analisa**, proses pencarian kebutuhan diintensifkan dan difokuskan pada aplikasi **PEDANG BIRU**.
- c. **Perancangan**, proses merepresentasikan rancangan aplikasi berupa *blueprint* untuk aplikasi **PEDANG BIRU**. Juga merancang aplikasi yang akan dibuat berdasarkan atau berbasis apa aplikasi tersebut.
- d. **Implementasi**, mengimplementasikan aplikasi **PEDANG BIRU** yang dibuat berbasis web.
- e. **Pemeliharaan**, memelihara aplikasi **PEDANG BIRU**, termasuk juga pengembangan, dan penambahan fitur-fitur lainnya yang dapat meningkatkan kualitas aplikasi ini.

3. Timeline dan Pelaksanaan

No	Tahapan	Tahun 2021		
		Febuari	Maret	April
1	Perencanaan			
2	Analisa			
3	Perancangan			
4	Implementasi			
5	Pemeliharaan			

4. Strategi Pencapaian PEDANG BIRU

Dari sekian banyak strategi yang ada dan berdasarkan tujuan dari visi misi yang telah ditetapkan sebelumnya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merumuskan strategi:

- a. Memberikan penyebaran informasi kepada masyarakat melalui berbagai cara, seperti informasi dari media sosial, artikel berita, portal situs web, dan sebagainya supaya masyarakat pendatang dapat mengakses situs disdukcapil.pekanbaru.go.id/pendatang untuk mengajukan permohonan menerbitkan Kartu Keluarga baru.
- b. Optimalisasi penginputan atau pemasukan Berkas-berkas dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil melalui pendataan, menambah kapasitas Petugas, peningkatan pengawasan, dan sebagainya.
- c. Aplikasi dirancang dengan mengutamakan *user-friendly*, mempermudah masyarakat mengakses dan melakukan prosedur yang dibutuhkan untuk penyelesaian pengurusan yang dilakukannya.

5. Target Peningkatan PEDANG BIRU

- a. Peningkatan coverage kepengurusan Kartu Keluarga untuk pendatang, dengan mengakses aplikasi PEDANG BIRU saja.
- b. Mengembangkan dan mengukur secara periodik Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menggunakan aplikasi ini.
- c. Percepatan penyelesaian pengurusan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang terjadi melalui aplikasi PEDANG BIRU.

Pekanbaru, 13 Januari 2021

Kepala Dinas
Kependudukan Dan Pencatatan
Sipil
Kota Pekanbaru,



**Hj. IRMA NOVRITA, S.Sos.,
M.Si.**

Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19681109 198909 2 001