

## **PROPOSAL APLIKASI**

### **LADO PKU**

**(Layanan Pindah Online Pekanbaru)**

#### **1. Rencana Aplikasi LADO PKU**

LADO PKU (Layanan Pindah Online Pekanbaru) merupakan layanan yang melayani untuk kepengurusan Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI) merupakan salah satu dokumen kependudukan yang menerangkan pindahnya penduduk ke Daerah domisili yang baru selama lebih dari satu tahun atau kurang dari satu tahun. dengan surat keterangan pindah warga negara indonesia ini masyarakat dapat melakukan permohonan untuk penerbitan kartu keluarga, kartu tanda kependudukan sesuai dengan daerah tujuan dari surat keterangan pindah warga negara indonesia.

Untuk melakukan permohonan masyarakat harus mempersiapkan berbagai syarat yang telah ditentukan dan ditetapkan. Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI) dapat diurus menggunakan layanan dalam jaringan (daring) atau online untuk memudahkan masyarakat melakukan permohonan kepindahan. di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota pekanbaru, Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI) dapat diajukan mulai pukul 08:00 Waktu indonesia bagian barat (WIB) hingga pukul 14:00 WIB. adapun berkas yang harus dipersiapkan adalah berkas Kartu Keluarga asli jika kepindahan tidak menyeluruh pada seluruh anggota keluarga, formulir f1-03 dan formulir f1-02. pada layanan daring, data yang diisi adalah nama, nomor induk kependudukan, nomor handphone, catatan alamat kepindahan. kemudian menyetujui ketentuan yang berlaku, lalu klik tombol kirim. permohonan akan segera diproses setelah operator menerima berkas permohonan surat keterangan pindah warga negara indonesia (SKPWNI). untuk proses akan memakan waktu hingga 1 kali 24 jam jika tidak ada kendala teknis yang memakan waktu banyak, namun begitupun jika ada data bermasalah, persyaratan tidak lengkap atau formulir yang diunggah tidak dapat dibaca, permohonan akan di label status revisi yang mana masyarakat akan melakukan proses revisi sesuai arahan dari petugas yang dijelaskan pada kolom catatan petugas. jika semua persyaratan lengkap kemudian seluruh proses sudah selesai. masyarakat akan menerima email status berkas yang telah ia ajukan. kemudian akan menerima berkas SKPWNI yang telah dimohonkan. dengan adanya layanan online ini masyarakat dapat dengan leluasa melakukan pengajuan dimana pun dengan ketentuan jam dan hari yang telah ditetapkan oleh kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota pekanbaru (Disdukcapil). berkas SKPWNI yang telah diterima dapat dicetak secara mandiri dengan menggunakan kertas HVS A4 dengan berat 80 gram.

## 2. Langkah Kerja

- a. **Perencanaan**, mempersiapkan perencanaan yang berkaitan dengan mengimplementasikan **LADO PKU**. Juga pengumpulan data sesuai dengan kebutuhan aplikasi **LADO PKU** yang akan dirancang.
- b. **Analisa**, proses pencarian kebutuhan diintensifkan dan difokuskan pada aplikasi **LADO PKU**.
- c. **Perancangan**, proses merepresentasikan rancangan aplikasi berupa *blueprint* untuk aplikasi **LADO PKU**. Juga merancang aplikasi yang akan dibuat berdasarkan atau berbasis apa aplikasi tersebut.
- d. **Implementasi**, mengimplementasikan aplikasi **LADO PKU** yang dibuat berbasis web.
- e. **Pemeliharaan**, memelihara aplikasi **LADO PKU**, termasuk juga pengembangan, dan penambahan fitur-fitur lainnya yang dapat meningkatkan kualitas aplikasi ini.

## 3. Timeline dan Pelaksanaan

No	Tahapan	Tahun 2021		
		Februari	Maret	April
1	Perencanaan			
2	Analisa			
3	Perancangan			
4	Implementasi			
5	Pemeliharaan			

## 4. Strategi Pencapaian LADO PKU

Dari sekian banyak strategi yang ada dan berdasarkan tujuan dari visi misi yang telah ditetapkan sebelumnya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merumuskan strategi:

- a. Memberikan penyebaran informasi kepada masyarakat melalui berbagai cara, seperti informasi dari media sosial, artikel berita, portal situs web, dan sebagainya supaya masyarakat mengakses aplikasi **LADO PKU** pada situs [disdukcapil.pekanbaru.go.id/pengajuanlayanan/2](http://disdukcapil.pekanbaru.go.id/pengajuanlayanan/2) secara daring atau *online* tanpa harus mengajukan permohonan ke Kantor Disdukcapil.
- b. Optimalisasi penginputan atau pemasukan Berkas-berkas dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil melalui pendataan, menambah kapasitas Petugas, peningkatan pengawasan, dan sebagainya.

- c. Aplikasi dirancang dengan mengutamakan *user-friendly*, mempermudah masyarakat mengakses dan melakukan prosedur yang dibutuhkan untuk penyelesaian pengurusan yang dilakukannya.

## 5. Target Peningkatan LADO PKU

- a. Peningkatan coverage kepengurusan SKPWNI untuk pendatang, dengan mengakses aplikasi LADO PKU saja.
- b. Mengembangkan dan mengukur secara periodik Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menggunakan aplikasi ini.
- c. Percepatan penyelesaian pengurusan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang terjadi melalui aplikasi LADO PKU.

Pekanbaru, 14 Januari 2021

Kepala Dinas  
Kependudukan Dan Pencatatan  
Sipil  
Kota Pekanbaru,



**Hj. IRMA NOVRITA, S.Sos.,  
M.Si.**

Rembina Utama Muda (IV/c)  
NIP. 19681109 198909 2 001