

PROPOSAL INOVASI KENALI AKSI DUKCAPIL

(Kerjasama Pelayanan Keliling Akta Pencatatan Sipil dan Pendaftaran Penduduk Dukcapil)

1. Rencana Inovasi KENALI AKSI DUKCAPIL

Mobilitas warga Pekanbaru yang tinggi, jam kerja yang berbenturan dengan jam pelayanan dan jauhnya jarak tempuh antara tempat tinggal dan tempat pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota pekanbaru, seringkali membuat warga pekanbaru kesulitan untuk mengurus dokumen kependudukannya. Dokumen kependudukan tentu sangat penting bagi masing - masing warga untuk pengurusan berbagai hal. Mulai dari pendidikan sampai kesehatan. berdasarkan perhatian dan kepedulian Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota pekanbaru akan masalah tersebut, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota pekanbaru membuat sebuah inovasi, Kerjasama Pelayanan Keliling Akta Pencatatan Sipil dan Pendaftaran Penduduk Dukcapil, yang disingkat dengan sebutan KENALI AKSI DUKCAPIL, inovasi ini merupakan kerjasama Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pekanbaru bersama dengan aparatur kecamatan dan kelurahan, hadir ditengah masyarakat untuk memberikan pelayanan pengurusan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil yang berlokasi pada tempat dan waktu yang sudah ditentukan, oleh pihak kecamatan dan kelurahan.

Berangkat dari permasalahan tersebut diatas, maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota pekanbaru menggagas ide “jemput bola” bagi warga yang tidak dapat datang ketempat pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota pekanbaru, inovasi ini bekerjasama dengan kecamatan dan kelurahan setempat.

Kenali Aksi Dukcapil yang merupakan akronim dari Kerjasama Pelayanan Keliling Akta Pencatatan Sipil dan Pendaftaran Penduduk Dukcapil, nama yang familier dan mudah diingat masyarakat, merupakan produk inovasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru yang bekerjasama dengan kecamatan dan kelurahan setempat dengan menghadirkan pelayanan pengurusan dokumen kependudukan ke kawasan domisili warga. Kini warga yang ingin mengurus dokumen kependudukan, tidak perlu lagi hadir ke tempat pelayanan yang jauh, cukup datang langsung ke kecamatan dan kelurahan setempat.

Memudahkan warga pekanbaru dalam pengurusan dokumen kependudukan tanpa perlu datang ketempat pelayanan dalam jam dinas. Semakin memudahkan masyarakat untuk pengurusan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil serta semakin tinggi angka kepemilikan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota Pekanbaru berkomitmen untuk selalu memperbaiki kualitas pelayanan dan berinovasi dalam mempermudah pengurusan dokumen kependudukan bagi masyarakat kota Pekanbaru sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

2. Langkah Kerja

- a. **Perencanaan**, mempersiapkan perencanaan kerjasama antara Disdukcapil dengan Kecamatan dan Kelurahan sekota Pekanbaru untuk dapat merekam atau melayani pencatatan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil disekitar.
- b. **Analisa**, menganalisa bentuk alur prosedur yang akan terjadi untuk kepengurusan pencatatan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil disetiap Kecamatan dan Kelurahan.
- c. **Implementasi**, menjalankan kerjasama dengan Kecamatan dan Kelurahan, untuk pencatatan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

3. Timeline dan Pelaksanaan

No	Tahapan	Tahun 2020	
		September	Oktober
1	Perencanaan		
2	Analisa		
3	Implementasi		

4. Strategi Pencapaian KENALI AKSI DUKCAPIL

Dari sekian banyak strategi yang ada dan berdasarkan tujuan dari visi misi yang telah ditetapkan sebelumnya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merumuskan strategi:

- a. Memberikan penyebaran informasi kepada masyarakat melalui berbagai cara, seperti informasi dari media sosial, artikel berita, portal situs web, dan sebagainya supaya masyarakat dapat mengurus Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil di kantor Kecamatan atau Kelurahan setempat, tanpa harus jauh-jauh berpergian ke Kantor Disdukcapil.
- b. Kecamatan dan Kelurahan yang bekerjasama dengan Disdukcapil, menyediakan tempat dan fasilitas untuk Petugas Disdukcapil dapat merekam atau mencatat Identitas Kependudukan masyarakat.

5. Target Peningkatan KENALI AKSI DUKCAPIL

- a. Peningkatan *coverage* sekota Pekanbaru dalam pencatatan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

- b. Percepatan penyelesaian pencatatan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil secara merata sekota Pekanbaru menggunakan inovasi KENALI AKSI DUKCAPIL.

Pekanbaru, 20 Agustus 2020

Kepala Dinas
Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
Kota Pekanbaru,



Hj. IRMA NOVRITA, S.Sos., M.Si.
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19681109 198909 2 001