

PROPOSAL INOVASI JASA DUKCAPIL

(Kerjasama Pendistribusian Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil)

1. Rencana Inovasi JASA DUKCAPIL

Banyaknya masyarakat yang tidak mengambil Dokumen Kependudukan dan Pencatatan sipil setelah dicetak, yang menyebabkan penumpukan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan sipil pada kantor disdukcapil kota pekanbaru, hal ini terjadi disebabkan oleh beberapa faktor seperti, terjadinya antrian yang panjang pada saat pengambilan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan sipil di Kantor Disdukcapil, Mobilitas warga Pekanbaru yang tinggi, jam kerja yang berbenturan dengan jam pelayanan dan jauhnya jarak tempuh antara tempat tinggal dan tempat pelayanan disdukcapil kota pekanbaru, demi memudahkan masyarakat kota pekanbaru dan memberikan pelayanan yang prima, maka disdukcapil kota pekanbaru membuat sebuah inovasi Kerjasama Pendistribusian Dokumen Kependudukan dan Pencatatan sipil yang disebut dengan JASA DUKCAPIL.

Inovasi layanan JASA dukcapil adalah sebuah kemudahan layanan dalam pendistribusian Dokumen Kependudukan dan Pencatatan sipil, dimana dilakukan kerjasama distribusi Dokumen Kependudukan dan Pencatatan sipil ,antara Disdukcapil Kota Pekanbaru dengan Kecamatan dan Kelurahan Se-Kota Pekanbaru, serta intensi jasa pengiriman sehingga masyarakat dapat bermohon untuk mengirimkan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan sipilnya ke rumah pemohon.

Banyaknya Dokumen Kependudukan dan Pencatatan sipil milik warga pekanbaru yang menumpuk di kantor disdukcapil kota pekanbaru tak kunjung diambil pemiliknya. Padahal, sebagian Dokumen Kependudukan dan Pencatatan sipil itu sudah selesai dicetak, berdasarkan hal tersebut, disdukcapil kota pekanbaru membuat sebuah inovasi Kerjasama Pendistribusian Kartu Tanda Penduduk yang disebut dengan JASA DUKCAPIL.

Inovasi ini adalah kerjasama antara Disdukcapil Kota Pekanbaru dengan Kecamatan dan Kelurahan Se-Kota Pekanbaru serta perusahaan jasa pengiriman dalam pendistribusian Dokumen Kependudukan dan Pencatatan sipil.

Inovasi layanan JASA dukcapil memudahkan dan membantu dalam mengurangi penumpukan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan sipil yang ada kantor Disdukcapil kota pekanbaru, Percepatan pelayanan pendistribusian dan kepemilikan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan sipil masyarakat dan memangkas birokrasi pelayanan yang berbelit-belit, dengan inovasi ini masyarakat cukup datang ke kelurahan atau

kecamatan sesuai domisili atau bermohon untuk Dokumen Kependudukan dan Pencatatan sipilnya dikirimkan.

Memudahkan masyarakat dalam mendapatkan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan sipil tanpa harus pergi jauh ke kantor Disdukcapil kota pekanbaru, cukup dengan datang ke Kelurahan yang menjadi alamat domisili atau bermohon untuk Dokumen Kependudukan dan Pencatatan sipilnya dikirimkan menggunakan perusahaan jasa pengiriman, lain dari pada itu adalah Memberantas praktek percaloan.

2. Langkah Kerja

- a. **Perencanaan**, mempersiapkan perencanaan kerjasama antara Disdukcapil dengan Kecamatan dan Kelurahan sekota Pekanbaru, bahkan dengan instansi jasa pengiriman untuk pendistribusian Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
- b. **Analisa**, menganalisa bentuk alur prosedur yang akan terjadi untuk kepengurusan pendistribusian Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
- c. **Implementasi**, menjalankan kerjasama dengan Kecamatan dan Kelurahan, serta instansi jasa pengiriman untuk pendistribusian Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

3. Timeline dan Pelaksanaan

No	Tahapan	Tahun 2021	
		September	Oktober
1	Perencanaan		
2	Analisa		
3	Implementasi		

4. Strategi Pencapaian JASA DUKCAPIL

Dari sekian banyak strategi yang ada dan berdasarkan tujuan dari visi misi yang telah ditetapkan sebelumnya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merumuskan strategi:

- a. Memberikan penyebaran informasi kepada masyarakat melalui berbagai cara, seperti informasi dari media sosial, artikel berita, portal situs web, dan sebagainya supaya masyarakat dapat mengambil Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil di kantor Kecamatan atau Kelurahan setempat, tanpa harus jauh-jauh berpergian ke Kantor Disdukcapil. Bahkan masyarakat juga bisa memohon untuk diantarkan langsung saja kerumahnya dokumen tersebut.
- b. Perluasan kerjasama dengan instansi-instansi yang dapat menyebarluaskan pendistribusian Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

5. Target Peningkatan JASA DUKCAPIL

- a) Peningkatan *coverage* sekota Pekanbaru dalam pendistribusian Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
- b) Percepatan penyelesaian pendistribusian Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil atas kerjasama yang terjadi.

Pekanbaru, 25 Agustus 2021

Kepala Dinas
Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
Kota Pekanbaru,



Hj. IRMA NOVRITA, S.Sos., M.Si.

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 19681109 198909 2 001