

PROPOSAL APLIKASI CENDEKIA

(Percepatan Penerbitan Dokumen KIA (Kartu Identitas Anak))

1. Rencana Aplikasi CENDEKIA

Kartu Identitas Anak merupakan hak anak sebagai warga negara Indonesia yang berfungsi untuk melindungi anak dari perdagangan anak, identifikasi identitas anak, mendapatkan kemudahan mengakses pelayanan publik dan sarana umum bagi anak. Pada masa masa awal pembuatan KIA atau kartu identitas anak, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil melakukan berbagai gebrakan gebrakan inovatif agar semua anak yang terdaftar di data kependudukan kota pekanbaru mempunyai kartu identitas anak.

Gebrakan gebrakan yang dilakukan oleh dinas kependudukan dan pencatatan sipil antara lain:

- ✓ Dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota Pekanbaru bekerjasama dengan lembaga pendidikan baik itu negeri maupun swasta dikota Pekanbaru untuk penerbitan Kartu Identitas Anak untuk anak usia sekolah yang terdaftar pada lembaga pendidikan tersebut, dan gerakan inipun menjadi salah satu inovasi dari dinas kependudukan dan pencatatan sipil yang bernama Inovasi KIASAN.
- ✓ Masyarakat dapat mengajukan permohonan penerbitan kartu identitas anak ke UPTD Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota pekanbaru yang berada di Kecamatan domisili pemohon.
- ✓ Organisasi Perangkat Daerah Kota Pekanbaru dapat mengajukan permohonan penerbitan kartu identitas anak ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.
- ✓ Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil menghadirkan Inovasi CENDEKIA, Aplikasi percepatan penerbitan dokumen Kartu Identitas Anak (KIA), yang merangkum semua permohonan masyarakat untuk penerbitan Kartu Identitas Anak melalui akses pada situs pekanbaru.go.id/kia.

Inovasi CENDEKIA, Aplikasi percepatan penerbitan dokumen Kartu Identitas Anak (KIA), yang berbasis web melalui akses pada situs pekanbaru.go.id/kia, dimana masyarakat dapat melakukan pengajuan permohonan pelayanan penerbitan kartu identitas anak secara daring tanpa harus datang dan mengantri ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru, cukup dengan mengupload berkas persyaratan sesuai dengan permohonan yang diajukan untuk penerbitan Kartu Identitas Anak.

Pada situs pekanbaru.go.id/kia menyediakan sebuah Resi/lembar penerimaan permohonan pelayanan apabila berkas dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan. Berkas yang harus di lengkapi dan di upload oleh pemohon antara lain:

- a. *Fotocopy* kutipan akta kelahiran dan kutipan akta kelahiran aslinya
- b. KK Asli orang tua/wali
- c. KTP-el asli kedua orang tua/wali
- d. Pas photo berwarna untuk anak berusia 5 sampai dengan usia 17 Tahun kurang 1 hari

Pada situs pekanbaru.go.id/kia, pemohon diberikan sebuah Resi/lembar penerimaan permohonan pelayanan apabila berkas dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan. Untuk mendapatkan resi pengambilan kartu identitas anak, pemohon akan diberikan kode permohonan yang masuk ke email pemohon dan pemohon dapat menggunakan kode tersebut untuk mencetak resi pengambilan kartu identitas anak dengan cara mengetikkan kode permohonan pada box pencarian di situs pekanbaru.go.id/kia. Setelah resi pengambilan kartu identitas anak di cetak, pemohon dapat mengambil Kartu Identitas Anak pada kecamatan yang sesuai dengan domisili kartu keluarga pemohon.

Pokok Perubahan:

- 1) Selama proses penerbitan kartu identitas anak, mulai dari kerjasama antara Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru dengan berbagai pihak, disederhanakan dengan mengajukan permohonan melalui aplikasi WhatsApp dan kini berevolusi menjadi aplikasi berbasis web dengan mengakses situs pekanbaru.go.id/kia, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil menghadirkan Inovasi CENDEKIA, Aplikasi percepatan penerbitan dokumen Kartu Identitas Anak.
- 2) Selain mengakses situs pekanbaru.go.id/kia, masyarakat masih bisa mengajukan permohonan penerbitan kartu identitas anak melalui aplikasi Whatsapp.
- 3) Jam layanan untuk mengajukan permohonan lewat situs cendekia mulai pukul 9.00-14.00
- 4) Jam layanan untuk mengajukan permohonan lewat aplikasi whatsapp mulai pukul 09.00-11.00

2. Langkah Kerja

- a. **Perencanaan**, mempersiapkan perencanaan yang berkaitan dengan mengimplementasikan **CENDEKIA**. Juga pengumpulan data sesuai dengan kebutuhan aplikasi **CENDEKIA** yang akan dirancang.
- b. **Analisa**, proses pencarian kebutuhan diintensifkan dan difokuskan pada aplikasi **CENDEKIA**.

- c. **Perancangan**, proses merepresentasikan rancangan aplikasi berupa *blueprint* untuk aplikasi **CENDEKIA**. Juga merancang aplikasi yang akan dibuat berdasarkan atau berbasis apa aplikasi tersebut.
- d. **Implementasi**, mengimplementasikan aplikasi **CENDEKIA** yang dibuat berbasis web.
- e. **Pemeliharaan**, memelihara aplikasi **CENDEKIA**, termasuk juga pengembangan, dan penambahan fitur-fitur lainnya yang dapat meningkatkan kualitas aplikasi ini.

3. Timeline dan Pelaksanaan

No	Tahapan	Tahun 2020		
		Juni	Juli	Agustus
1	Perencanaan			
2	Analisa			
3	Perancangan			
4	Implementasi			
5	Pemeliharaan			

4. Strategi Pencapaian CENDEKIA

Dari sekian banyak strategi yang ada dan berdasarkan tujuan dari visi misi yang telah ditetapkan sebelumnya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merumuskan strategi:

- a. Memberikan penyebaran informasi kepada masyarakat melalui berbagai cara, seperti informasi dari media sosial, artikel berita, portal situs web, dan sebagainya supaya masyarakat mengakses aplikasi CENDEKIA pada situs pekanbaru.go.id/kia secara daring atau *online* tanpa harus mengajukan permohonan ke Kantor Disdukcapil.
- b. Optimalisasi penginputan atau pemasukan Berkas-berkas dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil melalui pendataan, menambah kapasitas Petugas, peningkatan pengawasan, dan sebagainya.
- c. Aplikasi dirancang dengan mengutamakan *user-friendly*, mempermudah masyarakat mengakses dan melakukan prosedur yang dibutuhkan untuk penyelesaian pengurusan yang dilakukannya.

5. Target Peningkatan CENDEKIA

- a. Peningkatan coverage kepengurusan penerbitan dokumen Kartu Identitas Anak, dengan mengakses aplikasi CENDEKIA saja. Aplikasi WhatsApp dapat digunakan sebagai alternatif jika adanya masyarakat masih belum memahami penggunaan aplikasinya.

- b. Mengembangkan dan mengukur secara periodik Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menggunakan aplikasi ini.
- c. Percepatan penyelesaian pengurusan Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang terjadi melalui aplikasi CENDEKIA.

Pekanbaru, 15 Mei 2020

Kepala Dinas
Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
Kota Pekanbaru,



Hj. IRMA NOVRITA, S.Sos., M.Si.
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19681109 198909 2 001