

## **PROPOSAL INOVASI PENSIL PANDAU**

**(Kerja Sama Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil Bagi Warga Panti  
Dinas Sosial Provinsi Riau)**

### **1. Rencana Aplikasi PENSIL PANDAU**

Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Pasal 4 Point 2 menyatakan bahwa Setiap Penduduk wajib melaporkan Peristiwa Kependudukan dan Peristiwa Penting yang dialaminya kepada Dinas dengan memenuhi persyaratan yang diperlukan dalam Pendaftaran Penduduk .

PENSIL PANDAU merupakan Inovasi kerjasama antara Dinas Pendaftaran Penduduk Dan Pencatatan Sipil dengan Dinas Sosial Provinsi Riau yang berada di Kota Pekanbaru. Inovasi ini juga diharapkan dapat berjalan di setiap UPT Pelayanan Sosial Dinas Sosial di Kota Pekanbaru.

Dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan Administrasi kependudukan khususnya bagi warga panti UPT Pelayanan Sosial Dinas Sosial Provinsi Riau yang berada di Kota Pekanbaru, Disdukcapil Kota Pekanbaru membuat sebuah Inovasi bekerjasama dengan Dinas Sosial Provinsi Riau untuk melakukan penerbitan dokumen pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil seperti Kartu Keluarga, KTP-el, Akta Kelahiran dan Akta Kematian bagi warga panti di setiap UPT Pelayanan Sosial milik Dinas Sosial Provinsi Riau yang berada di Kota Pekanbaru. Dengan Inovasi ini akan memudahkan bagi warga panti tersebut dalam mendapatkan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil.

Layanan PENSIL PANDAU ini diwujudkan dengan mengintegrasikan sistem data antara Disdukcapil dan Dinas Sosial Provinsi Riau. Manfaat utama dari inovasi ini adalah memangkas proses birokrasi yang biasanya harus dilewati oleh warga panti dalam pengurusan dokumen kependudukan. serta memudahkan warga panti dalam mendapatkan dokumen Kartu Keluarga, KTP-el, KIA, Akta Kelahiran dan Akta Kematian. Melalui PENSIL PANDAU, para warga penghuni panti dapat memperoleh dokumen kependudukan tanpa perlu mengajukan permohonan secara terpisah di Disdukcapil karena sudah diambil alih oleh Dinas Sosial. Dengan demikian presentase kepemilikan dokumen kependudukan akan meningkat.

Dengan inovasi PENSIL PANDAU, Disdukcapil dan Dinas Sosial Provinsi Riau berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang lebih baik dan efisien bagi masyarakat, khususnya bagi warga panti. Layanan ini adalah bentuk nyata dari upaya pemerintah dalam memangkas prosedur birokrasi yang sebelumnya berbelit dan memakan banyak waktu serta memanfaatkan teknologi untuk memperbaiki kualitas pelayanan publik, memberi kemudahan bagi masyarakat, meningkatkan mutu pelayanan Disdukcapil dan memberi kepuasan pelayanan bagi masyarakat Kota Pekanbaru khususnya.

**Tujuan:**

- 1) Memberikan pelayanan yang lebih cepat dan memangkas prosedur birokrasi yang sebelumnya berbelit dan memakan banyak waktu.
- 2) Memudahkan pengaksesan, karena dirancang dengan teknologi informasi berbasis website yang dapat diakses menggunakan browser atau peramban dari komputer atau gadget.

**Manfaat:**

- 1) Memudahkan warga panti di setiap UPT Pelayanan Sosial Dinas Sosial Provinsi Riau di Kota Pekanbaru dalam mendapatkan Dokumen KK, KTP-el, KIA, Akta Kelahiran dan Akta Kematian.
- 2) Meningkatkan persentase kepemilikan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil di kota pekanbaru.

## **2. Langkah Kerja**

**a. Perencanaan**, mempersiapkan perencanaan yang berkaitan dengan mengimplementasikan PENSIL PANDAU (Fasilitas Infrastruktur, Tenaga Kerja, dan sebagainya). Serta mempersiapkan perencanaan kerjasama antara Disdukcapil dengan Dinas Sosial Provinsi Riau untuk dapat menyebar luaskan cakupan pencatatan sipil untuk warga panti di Kota Pekanbaru.

**b. Analisa**, proses pencarian kebutuhan diintensifkan dan difokuskan pada aplikasi PENSIL PANDAU. Kemudian analisa bentuk prosedur yang terjadi pada layanan PENSIL PANDAU.

**c. Perancangan**, proses merepresentasikan rancangan aplikasi berupa blueprint untuk aplikasi PENSIL PANDAU. Juga merancang aplikasi yang akan dibuat berdasarkan atau berbasis apa aplikasi tersebut.

**d. Implementasi**, menjalankan kerjasama dengan Dinas Sosial Provinsi Riau, untuk mempermudah warga panti menyelesaikan pengurusan dokumen

kependudukan seperti perekaman KTP-el, menerbitkan KK, KIA, Akta Kelahiran dan Akta Kematian, tanpa harus ke Kantor Disdukcapil Kota Pekanbaru. Serta mengimplementasikan layanan PENSIL PANDAU, dan aplikasinya yang dibuat berbasis web.

e. **Pemeliharaan**, memelihara aplikasi PENSIL PANDAU, termasuk juga pengembangan, dan penambahan fitur-fitur lainnya yang dapat meningkatkan kualitas aplikasi ini.

### 3. Timeline dan Pelaksanaan

No	Tahapan	Tahun 2023		
		Januari	Febuari	Maret
1	Perencanaan			
2	Analisa			
3	Perancangan			
4	Implementasi			
5	Pemeliharaan			

### 4. Strategi Pencapaian PENSIL PANDAU

Dari sekian banyak strategi yang ada dan berdasarkan tujuan dari visi misi yang telah ditetapkan sebelumnya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merumuskan strategi:

- a. Memberikan penyebaran informasi kepada masyarakat melalui berbagai cara, seperti informasi dari media sosial, artikel berita, portal situs web, dan sebagainya supaya masyarakat mengetahui layanan PENSIL PANDAU. Supaya wali atau warga panti yang ada di UPT Pelayanan Sosial Dinas Sosial Provinsi Riau dapat mengajukan perekaman KTP-el, menerbitkan KK, KIA, Akta Kelahiran dan Akta Kematian secara langsung di UPT nya masing-masing, tanpa harus mengunjungi Kantor Disdukcapil Kota Pekanbaru.
- b. Meningkatkan kualitas pelayanan PENSIL PANDAU supaya masyarakat dapat mengandalkan penggunaan layanan ini.

**5. Target Peningkatan PENSIL PANDAU**

- a. Percepatan penyelesaian pengurusan perekaman KTP-el, menerbitkan KK, KIA, Akta Kelahiran dan Akta Kematian untuk warga panti UPT Pelayanan Sosial Dinas Sosial Provinsi Riau menggunakan layanan PENSIL PANDAU.

Pekanbaru, 26 Desember 2022

Kepala Dinas  
Kependudukan Dan Pencatatan  
Sipil  
Kota Pekanbaru,



**Hj. IRMA NOVRITA, S.Sos.,  
M.Si.**

Pembina Utama Muda (IV/c)  
NIP. 19681109 198909 2 001