

PROPOSAL INOVASI

JAKA BAGUS

(Perjanjian Kerja Sama TP PKK Bagi Warga Berkebutuhan Khusus)

1. Rencana Aplikasi JAKA BAGUS

Banyaknya penyandang disabilitas di Kota Pekanbaru yang masih belum memiliki identitas kependudukan dari dokumen kependudukan dan pencatatan sipil. Diketahui warga penyandang disabilitas di Kota Pekanbaru yaitu sekitar 1000 orang yang terdata pada Dinas Sosial Kota Pekanbaru, dan tidak adanya data akurat berkaitan dengan jenis disabilitas yang disandang warga tersebut yang terdata pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru. Adanya inovasi PEDULI yang telah berjalan sejak tahun 2019 telah berupaya untuk meningkatkan kepemilikan identitas untuk warga penyandang disabilitas yang masih belum memiliki dokumen kependudukan dan pencatatan sipil sama sekali. Pelayanan ini dapat terjadi jika wali warga penyandang disabilitas mendaftar ke Kantor Disdukcapil supaya Disdukcapil dapat mengkonfirmasi dan melakukan jemput bola untuk perekaman KTP-el dan penerbitan dokumen kependudukan lainnya untuk warga penyandang disabilitas tersebut.

Dalam upaya meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan Administrasi Kependudukan untuk warga penyandang disabilitas atau berkebutuhan khusus, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Pekanbaru mengembangkan inovasi layanan, dimana Disdukcapil Kota Pekanbaru bekerja sama dengan TP PKK Kota Pekanbaru untuk dapat melakukan perekaman serta menerbitkan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil untuk warga penyandang disabilitas secara meluas di Kota Pekanbaru.

Inovasi ini bertujuan untuk menyebar luaskan cakupan pendataan warga penyandang disabilitas di Kota Pekanbaru. Warga penyandang disabilitas yang ingin merekam ataupun menerbitkan dokumen kependudukannya dapat secara langsung menuju TP PKK Kelurahan masing-masing, mempermudah walinya tanpa harus jauh-jauh mendatangi Kantor Disdukcapil. TP PKK Kelurahan Kota Pekanbaru dapat menerima pendaftaran dan menginformasikan permohonan tersebut kepada Disdukcapil supaya dapat menerbitkan dan melakukan perekaman pada warga penyandang disabilitas. TP PKK Kota Pekanbaru yang lebih mengetahui seluk-beluk dari warganya juga dapat meningkatkan perekaman warga penyandang disabilitas yang masih belum memiliki KTP-el atau dokumen kependudukan lainnya.

Layanan ini dapat diakses melalui browser di komputer atau gadget, yang nantinya digunakan untuk TP PKK Kota Pekanbaru dalam mendaftarkan permohonan pengurusan wali warga penyandang disabilitas.

Inovasi ini menjadi tonggak penting dalam upaya pemerintah daerah meningkatkan kualitas layanan administrasi kependudukan. Dengan memanfaatkan teknologi informasi dan kolaborasi dengan organisasi kemasyarakatan, Disdukcapil Kota Pekanbaru telah menciptakan solusi modern yang sesuai dengan perkembangan zaman.

Tujuan:

- 1) Meningkatkan cakupan penerbitan dan perekaman warga penyandang disabilitas untuk mencapai target nasional.
- 2) Mengurangi hambatan yang mungkin dihadapi oleh wali warga penyandang disabilitas dalam mengurus mendaftarkan, seperti jarak yang jauh ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, kurangnya informasi atau sosialisasi tentang pentingnya dokumen kependudukan dan pencatatan sipil untuk warga penyandang disabilitas, dan sebagainya.

Manfaat:

- 1) Memudahkan warga penyandang disabilitas untuk diterbitkan nya dokumen kependudukan dan pencatatan sipil, tanpa harus berpergian jauh ke Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
- 2) Meningkatkan efisiensi proses penerbitan dan perekaman untuk warga penyandang disabilitas yang masih belum memiliki dokumen kependudukan dan pencatatan sipil sama sekali.
- 3) Memastikan bahwa lebih banyak warga penyandang disabilitas memiliki identitas dan akses dokumen kependudukan dan pencatatan sipil.

2. Langkah Kerja

a. Perencanaan, mempersiapkan perencanaan yang berkaitan dengan mengimplementasikan JAKA BAGUS (Fasilitas Infrastruktur, Tenaga Kerja, dan sebagainya). Serta mempersiapkan perencanaan kerjasama antara Disdukcapil dengan TP PKK Pekanbaru untuk dapat menyebarkan pelayanan untuk merekam dan menerbitkan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk warga penyandang disabilitas disekitar kelurahan nya.

b. Analisa, proses pencarian kebutuhan diintensifkan dan difokuskan pada aplikasi JAKA BAGUS. Kemudian analisa bentuk prosedur yang terjadi pada layanan JAKA BAGUS.

c. Perancangan, proses merepresentasikan rancangan aplikasi berupa blueprint untuk aplikasi JAKA BAGUS. Juga merancang aplikasi yang akan dibuat berdasarkan atau berbasis apa aplikasi tersebut.

d. Implementasi, menjalankan kerjasama dengan Lembaga Permasyarakatan, untuk pencatatan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil warga penyandang disabilitas. Serta mengimplementasikan layanan JAKA BAGUS, dan aplikasinya yang dibuat berbasis web.

e. Pemeliharaan, memelihara aplikasi JAKA BAGUS, termasuk juga pengembangan, dan penambahan fitur-fitur lainnya yang dapat meningkatkan kualitas aplikasi ini.

3. Timeline dan Pelaksanaan

| No | Tahapan | Tahun 2023 | | |
|----|--------------|------------|-----|------|
| | | April | Mei | Juni |
| 1 | Perencanaan | | | |
| 2 | Analisa | | | |
| 3 | Perancangan | | | |
| 4 | Implementasi | | | |
| 5 | Pemeliharaan | | | |

4. Strategi Pencapaian JAKA BAGUS

Dari sekian banyak strategi yang ada dan berdasarkan tujuan dari visi misi yang telah ditetapkan sebelumnya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merumuskan strategi:

a. Memberikan penyebaran informasi kepada masyarakat melalui berbagai cara, seperti informasi dari media sosial, artikel berita, portal situs web, dan sebagainya supaya masyarakat mengetahui layanan JAKA BAGUS. Supaya wali warga penyandang disabilitas dapat mengajukan permohonan nya ke TP PKK Kelurahan masing-masing, tanpa harus mengunjungi Kantor Disdukcapil Kota Pekanbaru.

- b. Meningkatkan kualitas pelayanan JAKA BAGUS supaya warga penyandang disabilitas beserta walinya mempercayai atau dapat mengandalkan penggunaan layanan ini.

5. Target Peningkatan JAKA BAGUS

- a. Percepatan penyelesaian pengurusan Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk warga penyandang disabilitas melalui layanan JAKA BAGUS.

Pekanbaru, 24 Maret 2023

Kepala Dinas
Kependudukan Dan Pencatatan
Sipil
Kota Pekanbaru,



**Hj. IRMA NOVRITA, S.Sos.,
M.Si.**

Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19681109 198909 2 001