

PROPOSAL INOVASI

ANDONG

(Anterin Dong)

1. Rencana Aplikasi ANDONG

Dalam upaya meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan Administrasi Kependudukan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Pekanbaru telah mengembangkan inovasi menarik. Mereka berkolaborasi dengan PT. Grab Teknologi Indonesia untuk meluncurkan layanan pengiriman dokumen KTP-el dan KIA, dikenal dengan sebutan ANDONG.

Inovasi ini bertujuan untuk memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam mendapatkan dokumen KTP-el dan KIA tanpa harus datang ke kantor Disdukcapil. Cukup dengan menunggu di rumah, dokumen tersebut akan diantarkan langsung oleh mitra pengemudi Grab. Inisiatif ini muncul dengan tujuan utama memotong prosedur birokrasi yang sebelumnya rumit dan memakan waktu.

Desain layanan ini memanfaatkan teknologi informasi berbasis web, dapat diakses melalui browser di komputer atau gadget, memudahkan masyarakat. Masyarakat dapat mengajukan permohonan pengiriman dokumen dengan mudah melalui situs web resmi Disdukcapil Kota Pekanbaru dan memilih menu "ANDONG". Selanjutnya, pengguna melakukan pembayaran melalui rekening OVO yang tertera pada halaman web. Pengguna diminta memasukkan alamat lengkap pengiriman dokumen dan mengunggah berkas yang dibutuhkan.

Setelah pengajuan selesai, mitra pengemudi Grab akan mengirimkan dokumen KTP-el dan KIA ke alamat yang diajukan pada hari berikutnya (H+1). Dengan cara ini, masyarakat dapat memanfaatkan layanan ANDONG dengan mudah dan praktis.

Dampak inovasi ini sangat positif. Selain memudahkan masyarakat dalam mendapatkan dokumen, inovasi ini diharapkan meningkatkan persentase kepemilikan KTP-el dan KIA di Kota Pekanbaru. Dengan layanan pengiriman yang efisien dan nyaman seperti ANDONG, diharapkan masyarakat lebih termotivasi mengurus dokumen kependudukan tepat waktu.

Inovasi ini menjadi tonggak penting dalam upaya pemerintah daerah meningkatkan kualitas layanan administrasi kependudukan. Dengan memanfaatkan teknologi informasi dan kolaborasi dengan pihak swasta,

Disdukcapil Kota Pekanbaru telah menciptakan solusi modern yang sesuai dengan perkembangan zaman.

Tujuan:

- 1) Meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan administrasi kependudukan. Ini mencakup pemangkasan prosedur birokrasi yang rumit dan memakan waktu dalam proses penerbitan dan penyerahan dokumen KTP-el dan KIA.
- 2) Menyediakan layanan yang nyaman dan efisien bagi masyarakat. ANDONG dibuat dengan tujuan agar masyarakat dapat menerima dokumen kependudukan mereka tanpa harus datang langsung ke kantor Disdukcapil.

Manfaat:

- 1) Kemudahan akses: Masyarakat dapat mengakses layanan ini melalui browser di komputer atau perangkat mobile mereka.
- 2) Efisiensi waktu: Masyarakat tidak perlu menghabiskan waktu untuk datang ke kantor Disdukcapil dan menunggu dokumen mereka selesai diproses.
- 3) Efisiensi biaya: Masyarakat juga tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan untuk transportasi ke kantor Disdukcapil.

2. Langkah Kerja

a. Perencanaan, mempersiapkan perencanaan yang berkaitan dengan mengimplementasikan ANDONG (Fasilitas Infrastruktur, Tenaga Kerja, dan sebagainya), serta mempersiapkan perencanaan kerjasama antara Disdukcapil Kota Pekanbaru dengan PT. Grab Teknologi Indonesia untuk dapat mengirimkan KTP-el dan KIA tanpa harus mendatangi Kantor Disdukcapil, diterima langsung pada tempat domisili warga nya.

b. Analisa, proses pencarian kebutuhan diintensifkan dan difokuskan pada aplikasi ANDONG. Kemudian analisa bentuk prosedur yang terjadi pada layanan ANDONG.

c. Perancangan, proses merepresentasikan rancangan aplikasi berupa blueprint untuk aplikasi ANDONG, merancang aplikasi yang akan dibuat berdasarkan atau berbasis apa aplikasi tersebut. Serta menganalisa bentuk alur prosedur yang akan terjadi untuk pengiriman KTP-el dan KIA melalui GRAB.

d. Implementasi, mengimplementasikan layanan ANDONG, dan aplikasinya yang dibuat berbasis web.

e. **Pemeliharaan**, memelihara aplikasi ANDONG, termasuk juga pengembangan, dan penambahan fitur-fitur lainnya yang dapat meningkatkan kualitas aplikasi ini.

3. Timeline dan Pelaksanaan

No	Tahapan	Tahun 2023		
		April	Mei	Juni
1	Perencanaan			
2	Analisa			
3	Perancangan			
4	Implementasi			
5	Pemeliharaan			

4. Strategi Pencapaian ANDONG

Dari sekian banyak strategi yang ada dan berdasarkan tujuan dari visi misi yang telah ditetapkan sebelumnya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merumuskan strategi:

- a. Memberikan penyebaran informasi kepada masyarakat melalui berbagai cara, seperti informasi dari media sosial, artikel berita, portal situs web, dan sebagainya supaya masyarakat mengetahui layanan ANDONG. Warga dapat mengakses aplikasi ANDONG untuk mengajukan permohonan dikirimkannya KTP-el dan KIA kerumah masing-masing warga melalui GRAB.
- b. Aplikasi dirancang dengan mengutamakan *user-friendly*, mempermudah warga mengakses dan melakukan prosedur yang dibutuhkan untuk penyelesaian pengurusan yang dilakukannya.
- c. Meningkatkan kualitas pelayanan ANDONG warga mempercayai atau dapat mengandalkan penggunaan layanan ini.

5. Target Peningkatan ANDONG

- a. Mengembangkan dan mengukur secara periodik Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menggunakan aplikasi ini.
- b. Percepatan penyelesaian penerimaan KTP-el dan KIA melalui layanan ANDONG.

Pekanbaru, 6 Maret 2023

Kepala Dinas
Kependudukan Dan Pencatatan
Sipil
Kota Pekanbaru,



**Hj. IRMA NOVITA, S.Sos.,
M.Si.**

Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19681109 198909 2 001